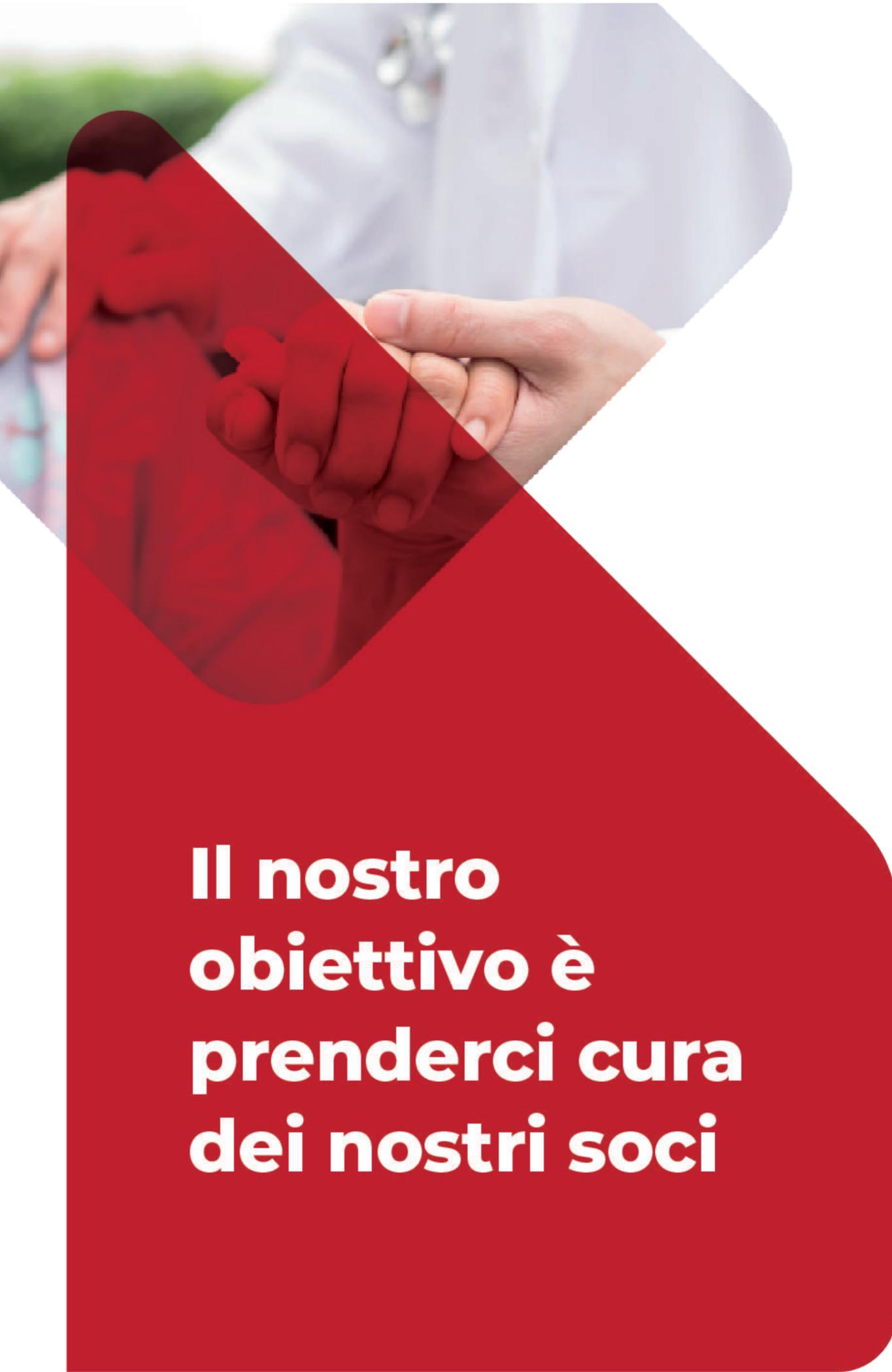




BILANCIO SOCIALE 2022





**Il nostro
obiettivo è
prenderci cura
dei nostri soci**

Sommario

| | |
|---|-----------|
| Introduzione | 03 |
| Lettera del Presidente | 03 |
| Nota metodologica | 05 |
| I temi rilevanti e gli stakeholder | 05 |
| Highlights | 08 |
| PROFILO ORGANIZZATIVO E GOVERNANCE | 10 |
| Storia di tradizione e innovazione | 11 |
| Valori, Vision e Mission | 15 |
| Contesto di riferimento | 17 |
| Governance stabile e partecipata | 23 |
| Etica e trasparenza | 28 |
| Struttura organizzativa e attività | 32 |
| Piani mutualistici e sanitari | 36 |
| RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE | 50 |
| Soci di Mutua MBA | 51 |
| Collaboratori di Mutua MBA | 57 |
| Il mutuo Soccorso nelle scuole | 77 |
| Il Museo del Mutuo Soccorso | 79 |
| Relazione con la comunità locale e l'ambiente | 86 |
| CREAZIONE DI VALORE | 92 |
| Obiettivi e attività | 93 |
| Performance economiche | 94 |
| Gestione responsabile dei Fornitori | 96 |
| Relazione del Collegio Sindacale | 97 |

Introduzione

Lettera del Presidente

Gentili Soci di Mutua MBA,

il Bilancio Sociale è sempre un momento di racconto, di analisi ma anche di prospettive ed è questo che voglio comunicarvi oggi in questa lettera.

Ricorderemo il 2022 in particolar modo per i fatti di guerra, quella tra Russia e Ucraina. Una guerra diventata di tutti perché ha portato con sé un'ondata di incertezze ma anche di concreta crisi, basti pensare all'innalzamento dei costi delle utenze domestiche e della benzina.

Tutti noi abbiamo vissuto in un'altalena emotiva ed economica, spettatori impotenti di uno spettacolo orribile, con innocenti a pagare un prezzo troppo alto.

Una guerra che è scoppiata quando ancora si viveva nella morsa del Covid, seppur più lenta. Tutti noi ci siamo sentiti davvero dentro un sistema sociale governato dal terrore e dai risvolti incerti.

In questo contesto Mutua MBA, in collaborazione con Banca delle Visite Onlus, ha contribuito a donare visite mediche ai rifugiati di guerra e ha partecipato a campagne di raccolta fondi per l'accoglienza dei bambini ucraini e delle loro famiglie e per fornire aiuto ai malati.

Nel momento in cui scrivo, almeno l'emergenza Covid è terminata su dichiarazione dell'OMS ma la guerra è ancora in corso e chissà per quanto tempo ancora ci accompagnerà.

Il 2022 può essere definito inoltre come un anno in cui il mondo della Sanità integrativa ha dovuto fare i conti con alcuni temi che, anche se già noti, sono stati maggior oggetto d'interesse, anche da parte della stampa. Mi riferisco, in particolar modo, all'aumento delle prestazioni sanitarie erogate dal sistema privato e alla continua contrazione del Servizio Sanitario Nazionale, con le lunghe liste di attesa tra i fattori di maggior criticità.

L'epoca "post-Covid" ci riconsegna il paradosso di una sanità malata, essendo il Servizio Sanitario Nazionale estremamente provato da dinamiche come medici a gettone, loro pensionamenti e tagli dell'assistenza infermieristica, che non fanno altro che aumentare la drammaticità della situazione.

A questo si uniscono delle politiche di spesa fuori controllo e senza la collaborazione necessaria per mantenere l'equilibrio del sistema, praticate dalle strutture private e volte a sfruttare soprattutto gli enti della Sanità Integrativa come Fondi, Casse e Mutue, a cui si sono rivolti imprese e singoli cittadini per una forma di assistenza.

Non dobbiamo dimenticare che proprio dall'operato delle Società di Mutuo Soccorso e dei Fondi Sanitari lo Stato riceve un beneficio sul sistema, in quanto chi possiede una tutela sanitaria ha libera scelta e può ricorrere al privato se i tempi di attesa nel pubblico sono esageratamente dilatati; altro beneficio per il Servizio Sanitario Nazionale è il fatto che i medesimi assistiti hanno la possibilità integrare le prestazioni assistenziali non comprese dai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) ottenendo, a loro volta, il pieno soddisfacimento delle proprie esigenze in tale ambito.

Tutto questo genera poi un effetto finale sugli interessi governativi. Il socio che aderisce alla Mutua o è fruitore di una prestazione da un Fondo Sanitario, infatti, partecipa necessariamente alla regolarizzazione di ogni spesa sanitaria grazie alla fatturazione trasparente, essenziale per beneficiare del rimborso.

Questa, tuttavia, non può e non deve essere una visione solo del Mutuo Soccorso.

Tutti gli attori, ivi comprese le strutture private, devono essere sensibili a questi "effetti civili", non concentrandosi solo sul fatturato che una malattia può generare.

Tale fenomeno ha acceso l'attenzione dei principali fondi sanitari ed è giusto che sia così, perché si può parlare di sicurezza ed integrazione solo se si persegue il principio di sostenibilità verso sé stessi e verso la comunità.

Le strutture private e il Servizio Sanitario Nazionale, compreso il servizio in intramoenia, sono determinanti in un progetto assistenziale solo se tutti (Stato, privati ed enti del terzo Settore) perseguono la stessa visione e gli stessi obiettivi.

Mutua MBA crede in una società civile etica, crede in una economia sociale necessaria e crede che si possa co-progettare, insieme allo Stato, un percorso di assistenzialismo fondamentale al nostro Paese. Nel 2022 abbiamo continuato a collaborare con l'anagrafe dei Fondi Sanitari del Ministero della Salute per sviluppare quello che sarà il nuovo cruscotto delle prestazioni sanitarie.

In particolare Mutua MBA è molto focalizzata nello sviluppare il proprio "Fondo mutualistico per la Non Autosufficienza" con l'obiettivo di occuparci anche di prevenzione in questo particolare ambito. Questo tema è al centro delle attenzioni anche ministeriali e noi in quanto Mutua crediamo fortemente nell'attivazione di un sistema assistenziale che integri i servizi di Stato, come ad esempio l'indennità di accompagnamento ma che, al contrario di ciò che accade nel settore assicurativo, dove vengono erogate rendite di capitali senza il fine specifico di sostegno e recupero della salute, predisponga invece servizi di orientamento, assistenza e rimborsi di spese effettivamente sostenute per la cura della persona, restituendo tra l'altro, come già detto, una trasparenza degli esborsi effettuati al riguardo.

Insieme a tutti voi Soci stiamo costruendo qualcosa di grande ma soprattutto stiamo formando una popolazione capace di rinunciare agli interessi personali a vantaggio della collettività, una popolazione che si muove a difesa del sodalizio e questo, ne sono certo, ci restituirà nel tempo la sicurezza più grande: avere costantemente una soluzione nei momenti di difficoltà, come da sempre ci insegna la storia del Mutuo Soccorso di cui facciamo parte.

Vi auguro una buona lettura.

Presidente

Luciano Dragonetti

Non contano i passi, ma le impronte che lasci



Nota metodologica

Il presente bilancio rappresenta il terzo esercizio di rendicontazione delle scelte operative e strategiche attuate dall'Organizzazione in base alla mission e al mercato in cui opera.

Questo strumento consente di integrare le informazioni sui risultati economici e finanziari con la rendicontazione degli obiettivi imprenditoriali e sociali. Il Bilancio Sociale permette una migliore conoscenza del lavoro svolto e individua gli obiettivi strategici per continuare a crescere nel lungo periodo.

Il Bilancio Sociale è un dovere nei confronti di tutti gli stakeholder, in quanto strumento ed esempio di trasparenza riguardo le attività, gli obiettivi e gli impegni dichiarati.

Il presente Bilancio risponde al Decreto Legislativo 117/2017, il cosiddetto "Codice del Terzo Settore" ed è stato redatto seguendo le "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti locali del Terzo Settore", le Linee Guida del Gruppo Bilancio Sociale e alcuni indicatori GRI Standard pubblicati dalla Global Reporting Initiative.

La realizzazione del documento è avvenuta grazie alla collaborazione del Gruppo di Lavoro interno e, indirettamente, di tutti i Soci di Mutua MBA. Il Gruppo di Lavoro interno ha coinvolto il Consiglio di Amministrazione, la Direzione Operativa e la Direzione Amministrativa.

Il presente Bilancio rappresenta il terzo esercizio di rendicontazione per Mutua MBA e include le informazioni del biennio 2021-2022 con dati aggiornati al 31/12/2022. La rendicontazione del presente Bilancio avverrà con cadenza annuale. Il perimetro di rendicontazione include la sola Società Mutua MBA.

Il Bilancio è disponibile online sul sito <https://www.mbamutua.org/> e per eventuali comunicazioni, il lettore può scrivere a mbamutua@legalmail.it

I temi rilevanti e gli stakeholder

Si definiscono stakeholder tutti quegli individui e gruppi che hanno un interesse in una qualunque delle decisioni o attività di una organizzazione.

Rappresentano la complessità della realtà organizzativa evidenziando tutta una serie di relazioni nelle quali Mutua MBA sta al centro.

Le principali modalità di coinvolgimento degli stakeholder sono l'invio di newsletter e altra tipologia di comunicazioni ai clienti; la realizzazione di post e articoli sulla Intranet aziendale ed e-mail per il personale;

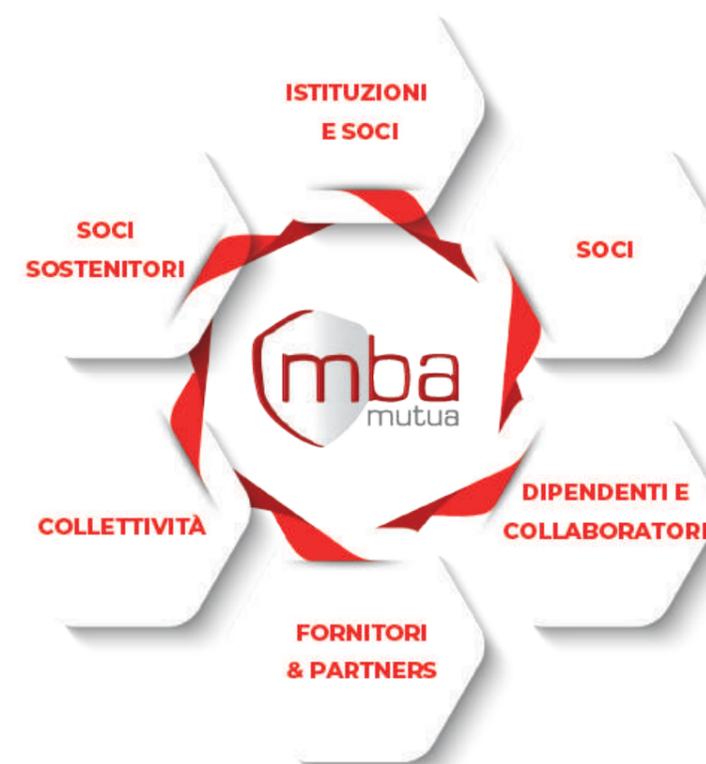
comunicazioni ufficiali via mail o sul sito istituzionale per i soci; incontri ad hoc; eventi, e-mail e newsletter per la collettività; comunicazioni continue sono tenute anche con i fornitori di beni e servizi, attraverso mail e altre comunicazioni ufficiali dell'Ufficio Acquisti.

Nel grafico di seguito si riportano le principali categorie di stakeholder significative per Mutua MBA.



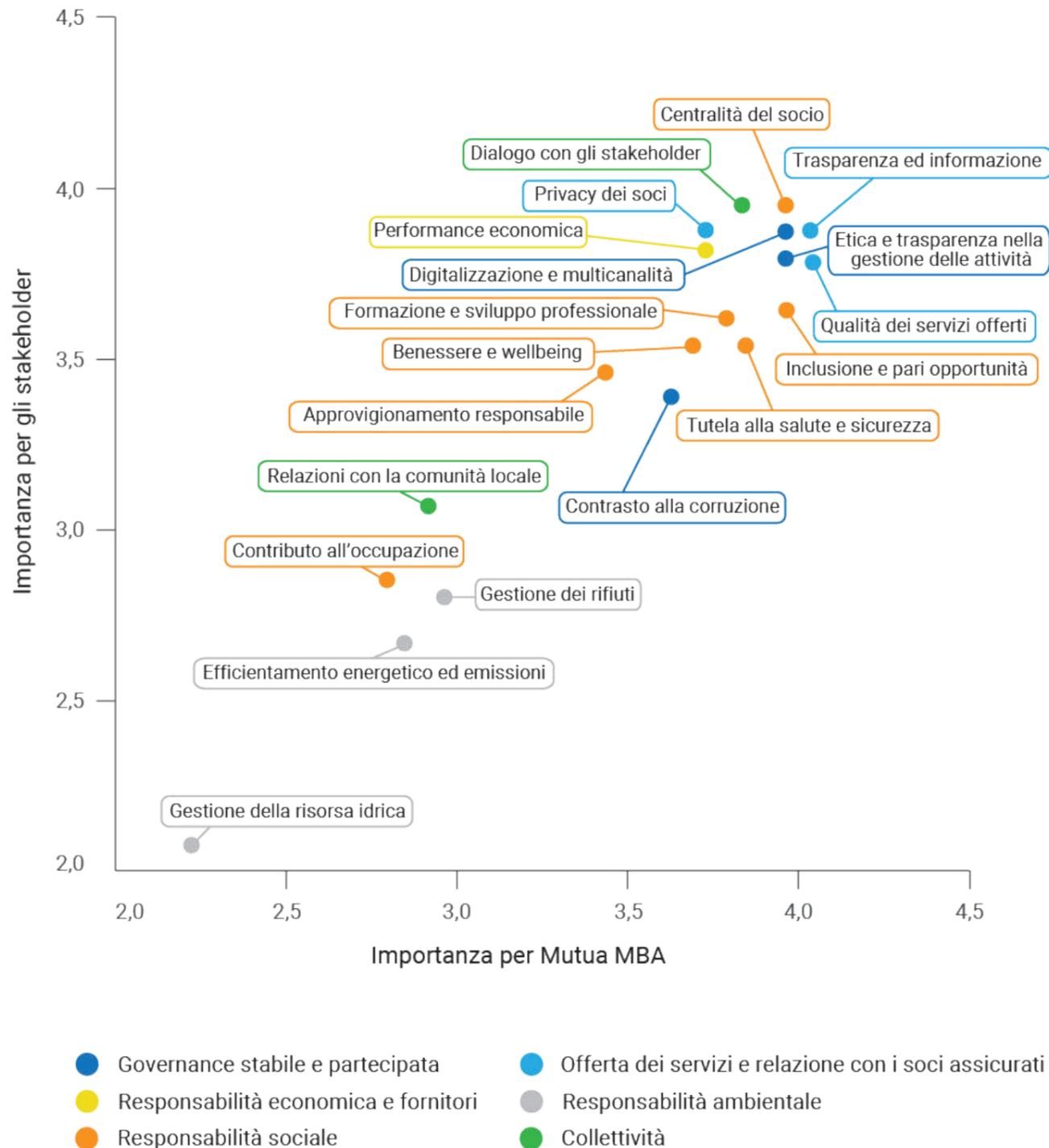
Per il terzo Bilancio Sociale, Mutua MBA ha deciso di individuare i temi materiali - cioè quelle tematiche rilevanti per gli stakeholder di riferimento che possono impattare l'andamento della gestione attuale e che, allo stesso tempo, possono guidare le scelte aziendali future - attraverso un'approfondita analisi di fonti e documenti interni e un'attività di benchmarking con i principali competitor. Una volta individuate le tematiche rilevanti, è stato somministrato un questionario a tutti i membri del Gruppo di Lavoro impegnato nel processo di redazione del presente Bilancio.

Di seguito le tematiche rilevanti per Mutua MBA e i suoi stakeholder.



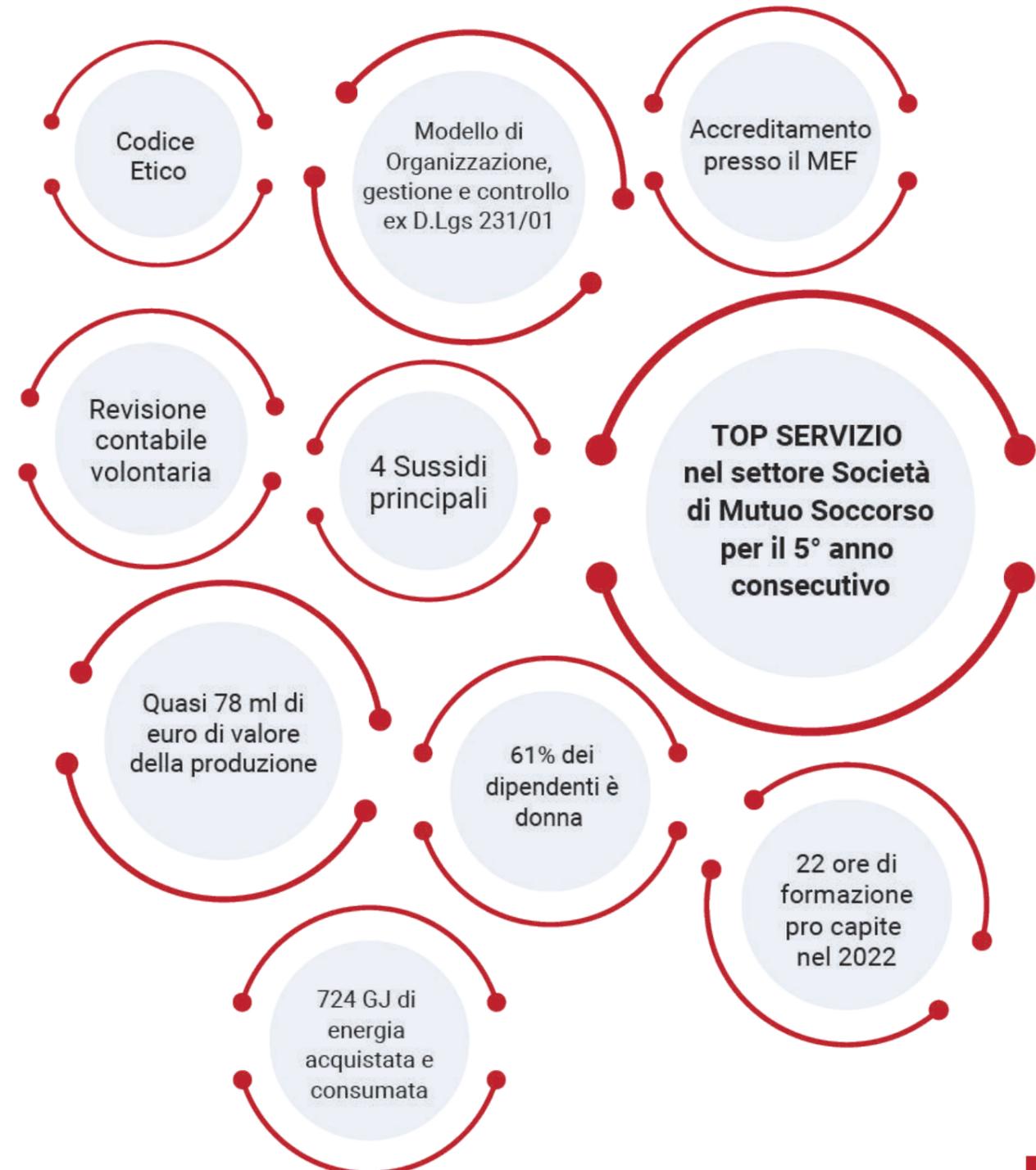
| Area | Tematica |
|--|--|
| Governance stabile e partecipata | Etica e trasparenza nella gestione delle attività Contrasto alla corruzione |
| Responsabilità sociale | Contributo all'occupazione Centralità del socio Formazione e sviluppo professionale Inclusione e pari opportunità Benessere e wellbeing Tutela della salute e sicurezza |
| Responsabilità economica | Performance economica Approvvigionamento responsabile |
| Responsabilità ambientale | Gestione risorsa idrica Efficientamento energetico ed emissioni Gestione dei rifiuti |
| Offerta dei servizi e relazione con i soci | Qualità dei servizi offerti Digitalizzazione e multicanalità Privacy dei soci Trasparenza e informazione |
| Collettività | Dialogo con gli stakeholder Relazioni con la comunità locale |

La matrice di materialità rappresenta graficamente i temi materiali individuati da Mutua MBA; l'asse X rappresenta l'importanza delle tematiche per Mutua MBA, mentre l'asse Y esprime l'importanza che gli stakeholder attribuiscono alle tematiche; nella valutazione degli stakeholder è compresa anche la valutazione derivante dall'analisi di benchmark.



Highlights

Di seguito vengono riportati dati e informazioni di particolare importanza per inquadrare le performance non finanziarie di Mutua MBA per il 2022. Gli highlights seguono, idealmente, la suddivisione tra tematiche relative alla governance e ai servizi offerti, alla responsabilità sociale (soci e dipendenti), alla responsabilità economica e ambientale.





PROFILO ORGANIZZATIVO E GOVERNANCE



Storia di tradizione e innovazione

Mutua MBA è una società di mutuo soccorso istituita a norma della Legge 15 aprile 1886 n° 3818.

È una organizzazione no profit, che ha scelto di operare nel pieno rispetto del principio mutualistico, ponendosi come attore principale in Italia, per la divulgazione delle finalità mutualistiche, attraverso la **Promozione Mutualistica, della Salute e del corretto stile di vita**. Per questa attività, nobile e necessaria, si avvale dei suoi stessi soci. Questi infatti, successivamente al conseguimento di una specifica formazione, diventano Promotori Mutualistici, permettendo a Mutua MBA di espandere la propria base associativa tra la collettività, garantendo lo scambio mutualistico e l'incremento continuo del capitale sociale.

In particolare, in forza dell'art. 23 del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, MBA eroga a favore dei propri soci/assistiti le seguenti attività:

1

Trattamenti e prestazioni socio-sanitarie nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente

2

Sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai soci per diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni

3

Contributi economici e servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizioni di gravissimo disagio economico, a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari, e in assenza di provvidenze pubbliche

4

Servizi di assistenza familiare o di contributi economici ai famigliari dei soci deceduti

In pochi anni MBA ha registrato un incremento esponenziale dei propri associati, ed ha rafforzato la sua presenza nel settore della sanità integrativa, diventando oggi la più grande Mutua Italiana per numero di assistiti.

Forte del proprio consolidamento e della propria organizzazione, gestisce in modo indipendente le proprie attività ed i propri piani sanitari, abbandonando il ricorso alle tradizionali coperture assicurative e assumendo in via autonoma l'erogazione delle prestazioni. Questo consente di ottenere una concreta riduzione delle spese, con vantaggi diretti sia sulle prestazioni erogate, che sui costi contributivi a favore degli associati.

Negli anni, Mutua MBA, ha incorporato diverse società di Mutuo Soccorso come Mutua Evò, Mutua Sarda, e Mutua 1886. Ultimo, in ordine temporale nel 2016, il Fondo FASV - Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Volontario di Assolombarda (prima Associazione confindustriale italiana) costituito nel 1947 come "Cassa Mutua Malattia" dell'Associazione Industriale Lombarda. MBA è socio fondatore dell'Associazione Nazionale Sanità Integrativa e Welfare (ANSI), creata da Società di Mutuo Soccorso e Casse di Assistenza Sanitaria e da anni promotrice, anche presso le Istituzioni, di nuovi modelli di gestione del Welfare in ambito sanitario e socio assistenziale.

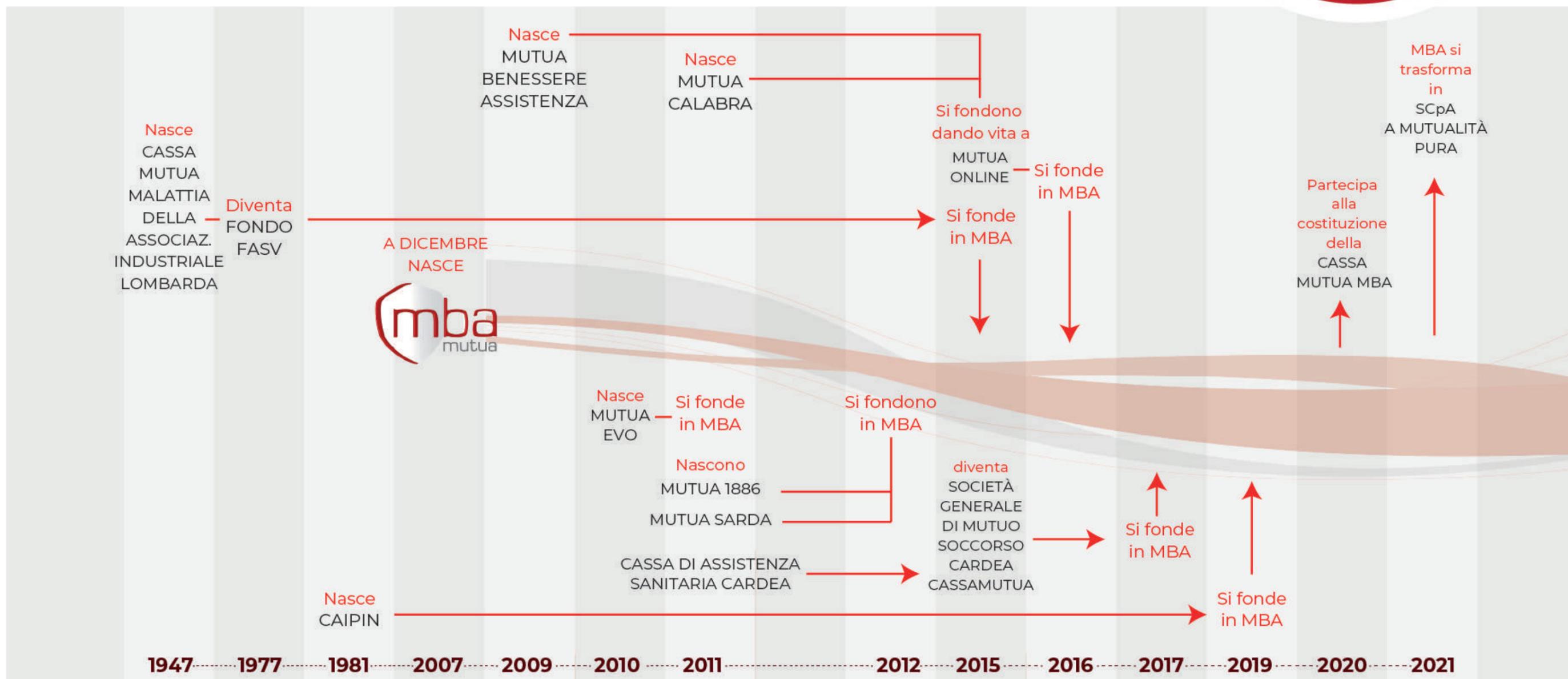
A fine 2020 l'Assemblea MBA ha deliberato la trasformazione in Società Cooperativa per ancor meglio rappresentare, in completa compliance con le normative vigenti, lo spirito mutualistico in totale continuità con la propria qualifica di società di mutuo soccorso.

La storia di Mutua MBA dalle origini ad oggi

Mutua MBA ha sviluppato il suo percorso di crescita in un contesto di continuità e coerenza nel pieno rispetto della propria storia e dei principi della mutualità. Il suo modello cooperativo coniuga lo scopo mutualistico puro e la natura di Società di Mutuo Soccorso, consentendo di svolgere al meglio il proprio ruolo sociale nei confronti di tutti gli stakeholder, sempre nel rispetto della propria mission finalizzata alla tutela del diritto alla salute e al benessere dei propri assistiti nell'arco di tutta la vita.

Ultimo passaggio importante nel percorso di evoluzione è stata la trasformazione della propria forma giuridica in Società Cooperativa per Azioni. Un assetto che consentirà di diffondere ancor più efficacemente il sistema della mutualità quale unico percorso utile a realizzare una modello di sanità integrativa e complementare alla sanità pubblica coerente con le esigenze della collettività.

” La SALUTE è il primo dovere della VITA!



Valori, Vision e Mission

I nostri valori

I valori di Mutua MBA sono frutto di una forte appartenenza al nostro Paese e di consapevolezza di cosa è per noi importante. L'evoluzione valoriale nasce dallo studio della storia della mutualità, di cui l'organizzazione è custode grazie al "Museo del Mutuo Soccorso".



NON PROFIT

La mutua persegue attività di interesse generale a favore dei Soci e assistiti, in ambito socio-sanitario e assistenziale.



ACCESSIBILITÀ

Si accettano Soci senza discriminazione alcuna, nel rispetto di regole per garantire democrazia e sostenibilità di gestione.



CENTRALITÀ

Nel rispetto della dignità umana, della compartecipazione, della trasparenza agli atti, della responsabilità sociale e dell'etica.



DEMOCRAZIA

Libertà di partecipazione dei Soci alla designazione dei componenti degli organi societari e ai processi decisionali.



CONTRIBUZIONE

Ogni socio partecipa alla Mutua solo con le proprie disponibilità ed i versamenti concorrono all'assistenza reciproca.



RESPONSABILITÀ

La reciprocità dell'assistenza si fonda sul rapporto fiduciario e sul rispetto responsabile delle regole condivise e codificate nell'interesse di tutti i Soci.



SUSSIDIARIETÀ

Impegno nella creazione di un welfare inclusivo, sussidiario del SSN, integrato tra soggetti pubblici e privati no profit, aperto e continuativo tra il mondo del lavoro e la società.



TRASPARENZA

L'attività della Mutua tramite i suoi amministratori, deve garantire ai Soci la correttezza e la trasparenza degli atti e delle forme di rendicontazione.



AUTONOMIA

L'attività mutualistica è una funzione autonoma e sovrana della Mutua. L'indipendenza è un principio che restituisce certezza di non creare utili altrui.



SOSTEGNO

Ben prima della D.L. 179/2012 Mutua MBA sosteneva i soci di altre società di Mutuo Soccorso, riteniamo che la Mutualità mediata sia un valore da tutelare.

Vision & Mission

Operiamo a difesa del diritto costituzionale alla salute nell'arco della vita di ogni singolo socio e assistito, realizzando un sistema di welfare inclusivo, integrativo al SSN, con collaborazione tra Enti, Imprese profit e non profit.

Vision: Promuovere la cultura della mutualità e della prevenzione sanitaria, contribuendo al miglioramento della qualità di vita del socio.

Mission: Diffondiamo con passione e determinazione una nuova Cultura volta ad Educare le persone verso la Prevenzione sanitaria. Promuoviamo con passione i Valori sociali e della mutualità con l'obiettivo di Realizzare un sistema di welfare sociale concreto, sostenibile.

Per saperne di più: <https://www.mbamutua.org/chi-siamo/>

Orientamento strategico

La Sanità Integrativa è necessaria: la Mutualità può essere un mezzo per integrare dando alle persone strumenti di sostegno nel momento del bisogno, come per esempio accedere alla sanità in tempi ridotti e sostegno economico di fronte a situazioni di emergenza.

In particolare, in forza dell'art. 23 del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, MBA eroga a favore dei propri soci/assistiti le seguenti attività:

- Trattamenti e prestazioni socio-sanitarie nei casi di infortunio, malattia ed invalidità al lavoro, nonché in presenza di inabilità temporanea o permanente
- Sussidi in caso di spese sanitarie sostenute dai soci per la diagnosi e la cura delle malattie e degli infortuni
- Servizi di assistenza familiare o contributi economici ai familiari dei soci deceduti
- Contributi economici e servizi di assistenza ai soci che si trovino in condizione di gravissimo disagio economico a seguito dell'improvvisa perdita di fonti reddituali personali e familiari e in assenza di provvidenze pubbliche.

MBA, che nei primi anni si rivolgeva principalmente ai singoli cittadini, ha ampliato la propria platea di soci, riscuotendo sempre più spesso l'apprezzamento di associazioni, istituzioni ed aziende, che l'hanno scelta per garantire ai propri associati e dipendenti piani sanitari vantaggiosi ed efficaci, individuando un unico partner capace di fare informazione finalizzata alla sensibilizzazione verso la prevenzione, primo indicatore di salute del Paese.

In pochi anni MBA, ha registrato un incremento esponenziale dei propri associati e ha rafforzato la sua presenza nel settore della sanità integrativa, diventando oggi la più grande Mutua Italiana per numero di assistiti.

Contesto di riferimento

Ci troviamo di fronte ad uno scenario in cui le classi lavorative, i nati tra il 1965 e il 1968, rappresentano, da un punto di vista dimensionale, la più significativa forza lavoro che, raggiunta l'età pensionabile, subirà i primi effetti dei "tagli" ricevendo il 30 o il 40 per cento di pensione in meno. Di fronte ad una "diminuzione" economica di questo genere, le generazioni degli anni '60, in virtù del supporto dei fondi sanitari e grazie alle riforme del welfare, potranno ottenere dei vantaggi economici in tema di sanità integrativa al Servizio Sanitario nazionale.

Il ruolo dei fondi sanitari, in questo contesto, assume una rilevanza centrale rispetto all'assistenza, rappresentando un vero e proprio ammortizzatore sociale che, soprattutto negli ultimi anni, ha saputo garantire prestazioni sanitarie integrative.

In uno scenario in cui le famiglie avranno a disposizione meno reddito per far fronte alle esigenze di vita - una vita che si allunga creando nuove esigenze a cui manca una risposta - le mutue soccorso e i fondi sanitari offriranno accoglienza, applicando il principio della "porta aperta", svolgendo un lavoro di supporto e di collaborazioni con il SSN e con le istituzioni e supportando una visione positiva del futuro.

Ci troviamo oggi di fronte ad esigenze socio-assistenziali e sanitarie che non possono essere più soddisfatte completamente dai servizi sanitari di tutto il mondo in funzione di alcuni cambiamenti inarrestabili, insiti nella evoluzione umana, della ricerca scientifica e della tecnologia.

Il quadro che si pone di fronte a noi è infatti questo:



La popolazione a livello mondiale invecchia



La scienza medica si amplia



La tecnologia si sviluppa in modo inarrestabile



È possibile ritenere che il Servizio Sanitario Nazionale Italiano esprima modelli di eccellenza unici e che possa ulteriormente modernizzarsi, raggiungendo livelli ancor più significativi e che lo Stato debba dirigere i propri impegni economici verso le fasce deboli della popolazione, quali bambini e anziani, e tutte quelle persone che rientrano nel "reddito di cittadinanza".

Questa direzione appare ancor più importante se si pensa al futuro ed a tutte quelle persone che nel momento del pensionamento vedranno contrarre i propri redditi con una evidente difficoltà per auto sostenersi nei momenti più difficili. Su questo punto, che apre ad un concetto molto più esteso di quello della "Previdenza", riteniamo sia fondamentale l'apporto che gli Enti di Sanità Integrativa quali i **fondi sanitari, le casse di assistenza sanitaria e le società di mutuo soccorso possano offrire, in quanto la loro natura "non profit" permette una assistenza universale senza alcun limite di età reddito o stato sociale per effetto dell'adesione con il principio della "porta aperta"**. Gli Enti di Sanità Integrativa sono attivi in ambiti dove sono più deboli gli interventi di Stato e là dove diventa necessario sostenere la famiglia attivamente, in ogni angolo del Paese proprio per questo è possibile sostenere che il principio mutualistico non allontana le persone dal Servizio Sanitario Nazionale ma, anzi, ne incentiva la cultura offrendo una libertà di scelta all'assistito.

Il futuro prossimo che vede l'invecchiamento della popolazione e le nuove esigenze di assistere le persone di fronte ad una riduzione del proprio reddito è un focus principale per offrire anche domani il sostegno e quei benefits che un lavoratore riceve già oggi, durante la propria carriera lavorativa, ma anche a chi una assistenza non l'ha mai avuta e domani si ritroverà senza l'apporto socioassistenziale della famiglia.

Collaborazione con le Istituzioni

Mutua MBA è stata interpellata dal Ministero della Salute a partecipare, in rappresentanza del settore della Mutualità, tra i dieci maggiori fondi sanitari nazionali al fine di realizzare un cruscotto di analisi delle prestazioni erogate dai fondi sanitari iscritti all'anagrafe dei Fondi.

Obiettivo del Ministero della Salute è stato quello di approcciare ad un linguaggio comune di classificazione delle prestazioni, erogate dal SSN e dai fondi sanitari per valorizzare il rapporto funzionale che è alla base di un modello subsidiario di sanità integrativa.

Lo scopo di questo importante tavolo a cui ha partecipato MBA è quello di incrementare la qualità di assistenza percepita ed effettivamente erogata, migliorando gli outcomes e promuovendo la sicurezza degli assistiti attraverso l'utilizzo delle giuste risorse necessarie.

La mutualità

Il mutuo soccorso è un valore universale, connaturato alla vita comunitaria degli uomini, i quali, in principio, partendo dalla necessità di dare risposte ai loro bisogni, hanno colto nella reciprocità organizzata l'interesse a determinare una condizione di diritto all'assistenza che li emancipasse dalla carità e dalla beneficenza.

Fin dalle origini, le società di mutuo soccorso hanno rappresentato un movimento di idee e di fatti che hanno messo al centro della propria azione il rispetto della dignità umana.

Il rapporto tra i soci è regolato da un patto che definisce vantaggi e obblighi reciproci.

Questo patto, libero e volontario, si chiama mutualità e lo scambio mutualistico è il mezzo attraverso il quale operano le società di mutuo soccorso.

A oltre 150 anni dalla nascita, la mutualità volontaria rappresentata dalle società di mutuo soccorso si riconosce nell'impianto valoriale delle origini.

Le società di mutuo soccorso sono enti non lucrativi.

Le loro attività si svolgono attraverso la raccolta di contributi conferiti dalle singole persone fisiche e da enti giuridici mutualistici, quali i fondi sanitari integrativi o altre società di mutuo soccorso, al fine di erogare sussidi, prestazioni e servizi sanitari, socio-sanitari e assistenziali ai propri soci e assistiti in una forma organizzativa non orientata al profitto.

Quanto più preoccupa è l'inarrestabile evoluzione sociale in corso, mutamenti significativi che vedono coinvolti diversi fattori ed attori. Innanzitutto, le generazioni attuali, che sono figlie di chi non ha mai dovuto preoccuparsi del futuro, di chi era certo, con un "Sistema Famiglia" centrale ed assistenziale, di ricevere supporti adeguati a differenza di quanto accade oggi.

Il nonno di oggi risulta ancora essere, infatti, un "privilegiato", in quanto con la sua pensione riesce a svolgere la funzione di "ammortizzatore finanziario" per la famiglia che oggi è ancora in grado di accogliere quel nonno ed accudirlo.

I nonni di domani, al contrario, saranno le generazioni attualmente al lavoro (la più popolosa è quella dei nati tra il 1966 ed il 1970) ed affronteranno nei prossimi 12/15 anni l'età pensionistica, trovandosi di fronte uno scenario mutato e difficile, per il quale, le proiezioni econometriche più ottimistiche, parlano di una riduzione del 30% della pensione rispetto al reddito al lavoro.

Inoltre, bisogna considerare anche le conquiste assistenziali di questi ultimi anni dei lavoratori tramite i CCNL (si contano oltre 15 milioni di iscritti ai fondi sanitari) per i quali la sanità integrativa garantita dall'impresa (la sanità integrativa è infatti il benefit più richiesto in azienda) è diventato un requisito fondamentale dell'attività professionale.

La sanità integrativa definita nell'ambito delle norme relative al Welfare Aziendale è una conquista "temporanea" che verrà meno nel momento in cui il lavoratore andrà in pensione, facendo nascere così un nuovo e preoccupante scenario caratterizzato da alcune semplici deduzioni:

- 01** Riduzione del reddito dal 30% ad oltre il 50% (in base alla categoria professionale)
- 02** Indebitamento contratto durante il lavoro che si protrae oltre la pensione (mutuo o prestiti)
- 03** Crescita dell'indebitamento per cure mediche a fronte della contrazione della pensione
- 04** Mancanza, in quiescenza, della sanità integrativa da CCNL
- 05** Impossibilità di contrarre una polizza assicurativa a 67-68 anni
- 06** Impossibilità di potersi permettere una RSA in caso di lunga degenza con assistenza
- 07** Sistema famiglia-assistenza in cambiamento: oggi l'80% dei non autosufficienti è assistito al domicilio



SARANNO QUINDI PROPRIO LE SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO IL MIGLIOR AMMORTIZZATORE SOCIALE PER QUESTE FIGURE, PERCHÉ, ISPIRANDOSI AD UNO DEI PRINCIPI FONDANTI DELLA LEGGE ISTITUTIVA DEL 1886, APPLICANO IL PRINCIPIO DELLA "PORTA APERTA", LA NON DISCRIMINAZIONE DELLA PERSONA E L'ASSISTENZA PER TUTTA LA VITA.

Governance **stabile e partecipata**

Sono Organi Sociali l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio Sindacale e il Comitato Esecutivo, se nominato.

L'Assemblea ordinaria:

- approva il bilancio d'esercizio ed il bilancio sociale, qualora redatto;
- nomina e revoca gli Amministratori ed il Presidente del Consiglio di Amministrazione;
- nomina i Sindaci ed il Presidente del Collegio Sindacale;
- nomina la Società di revisione legale dei conti incaricata di effettuare il controllo contabile;
- determina il compenso degli Amministratori e dei Sindaci;
- delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge alla competenza dell'Assemblea dei Soci;
- delibera su altre proposte presentate dal Consiglio di Amministrazione;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari.

L'Assemblea straordinaria delibera:

- sulle modificazioni dello Statuto;
- sulla nomina, sulla sostituzione e sui poteri dei liquidatori;
- su ogni altra materia espressamente attribuita dalla legge alla sua competenza.

Per l'Assemblea, i componenti con diritto di intervento e di voto sono: Soci Ordinari e i Soci Sostenitori, che risultano iscritti da almeno novanta giorni nel libro dei soci e che non siano in mora nei versamenti delle azioni sottoscritte, dell'eventuale sovrapprezzo, nonché degli ulteriori importi, anche periodici, dovuti in funzione della partecipazione allo scambio mutualistico. Nel periodo oggetto di rendicontazione si sono tenute 1 riunione assembleare a cui hanno preso parte tutti i membri degli Organi Amministrativi e di Controllo e 21 riunioni del CdA a cui ha preso parte l'Organo Amministrativo e il Collegio Sindacale.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione e, in caso di sua assenza o di impedimento, dal Vicepresidente del medesimo Consiglio o, in caso di assenza o di impedimento, dal Consigliere più anziano che nomina un Segretario, anche non socio, per la redazione del verbale e se del caso, due scrutatori, scegliendoli preferibilmente fra i soci o i sindaci.

La nomina del Segretario non ha luogo quando il verbale è redatto da un notaio. Funzione, poteri e doveri del Presidente sono regolati dalla legge.

L'Assemblea deve essere convocata almeno 8 giorni prima dalla data prevista della riunione. La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di membri non inferiore a tre e non superiore a quindici. All'atto della nomina, l'Assemblea ne determina la composizione entro i limiti suddetti.

Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione dell'attività sociale e potrà compiere ogni atto di ordinaria e straordinaria amministrazione necessaria o utile per il raggiungimento dell'oggetto sociale.

In conformità con l'art. 5 della Legge n. 3818/1886, gli Amministratori debbono essere nominati fra i Soci Ordinari della Società. In ogni caso, ai Soci Sostenitori, in conformità all'art. 3 della Legge n. 3818/1886, ed in quanto possessori di strumenti finanziari, ai sensi dell'art. 2526 del Codice Civile, viene attribuito il diritto di eleggere un terzo degli Amministratori.

Gli Amministratori sono nominati per un periodo non superiore a tre esercizi, e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

| Componenti del CDA | Carica | Scadenza |
|--------------------|----------------|---|
| Luciano Dragonetti | Presidente | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 |
| Enzo Giannini | Vicepresidente | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 |
| Andrea Mazzola | Amm. Delegato | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 |
| Luca Rosiello | Consigliere | Approvazione bilancio di esercizio 2022 |
| Fabrizio Sprega | Consigliere | Approvazione bilancio di esercizio 2022 |
| Laura Bernini | Consigliere | Approvazione bilancio di esercizio 2022 |
| Martina Spadaro | Consigliere | Approvazione bilancio di esercizio 2022 |

La Società è controllata da un Collegio Sindacale composto da tre Sindaci effettivi e due supplenti nominati dall'Assemblea, la quale ne determina il compenso e designa altresì il Presidente.

I Sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

La cessazione dei Sindaci, per scadenza del termine, ha effetto dal momento in cui il Collegio è stato ricostituito. I Sindaci sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

| Componenti del Collegio Sindacale | Carica | Scadenza | Compensi (lordi) |
|-----------------------------------|-------------------|---|------------------|
| Massimo D'Agostino | Presidente | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 | 8.000 € annui |
| Paolo Lombardo | Sindaco effettivo | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 | 5.000 € annui |
| Agostino Galdi | Sindaco effettivo | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 | 5.000 € annui |
| Maurizio Baldassari | Sindaco supplente | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 | - |
| Alfonso Maria Siano | Sindaco supplente | Approvazione del bilancio di esercizio 2022 | - |

I compensi complessivi dell'intero Consiglio di Amministrazione ammontano ad Euro 19.305 mensili.

A ciascun Consigliere è riconosciuto dal 30.12.2021 un gettone presenza di Euro 200/riunione.

I termini per la convocazione del CdA sono 3 giorni per i CdA ordinari. Nei casi di urgenza il termine può essere più breve.

Il Consiglio di Amministrazione può delegare proprie attribuzioni ad un Comitato Esecutivo, composto da uno o più dei suoi componenti



A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip. The hands are positioned over a desk with a laptop keyboard on the left and several stacks of papers on the right. The background is softly blurred, showing a bright light source. A large, semi-transparent red shape is overlaid on the right side of the image, containing the text.

ETICA E TRASPARENZA

Il Modello di Organizzazione, gestione e controllo 231

Con delibera del 14/07/2017, l'Assemblea dei soci ha adottato, e successivamente aggiornato, il proprio Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto 8 giugno 2001, n.231.

Con la medesima delibera, l'Assemblea dei soci ha provveduto ad istituire l'Organismo di Vigilanza ("OdV"), affidando a tale nuovo organo il compito di vigilare sull'adeguatezza e sull'efficace funzionamento del Modello, nonché di curarne l'aggiornamento.

Il Modello Organizzativo si configura come un sistema strutturato ed organico di strumenti di prevenzione e controllo, il cui scopo è quello di prevenire e ridurre ad un livello minimo/accettabile il rischio di commissione dei reati contemplati dal Decreto 231.

Attraverso l'adozione del Modello Organizzativo, la MBA intende sensibilizzare tutti i destinatari del Modello stesso a tenere comportamenti leciti, nel rispetto dei principi etici e morali, secondo onestà e correttezza, sempre e comunque nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali, comunitari ed internazionali. Tutti coloro che operano in nome e per conto della MBA devono essere pienamente consapevoli che, qualora operino in violazione delle disposizioni del Modello, espongono non solo loro stessi, ma anche la MBA al rischio di incorrere in gravose sanzioni sia di carattere penale sia di carattere amministrativo.

La MBA intende ribadire che tali forme di comportamento illecito sono fortemente condannate, in quanto, seppure l'Organizzazione fosse apparentemente in condizione di trarre vantaggio, sono comunque contrarie, oltre che alle disposizioni di Legge, anche ai principi etico-morali cui la MBA stessa si ispira nell'espletamento della propria mission e nel perseguimento dei propri obiettivi.

Anticorruzione

Le politiche e procedure anticorruzione dell'Organizzazione sono presenti nel Modello ex D. Lgs 231 e sono state comunicate e diffuse a tutti i membri degli organi di governo e ai dipendenti, nonché pubblicate sul sito internet a beneficio di tutti i partner. Mutua MBA adotta un approccio "fermo e di assoluta proibizione" nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, sia attiva che passiva.

Nel 2021 e nel 2022 non sono stati rilevati rischi significativi legati alla corruzione con riferimento alla conduzione delle proprie attività commerciali né è stato rilevato un coinvolgimento in fattispecie corruttive.

Il Codice Etico

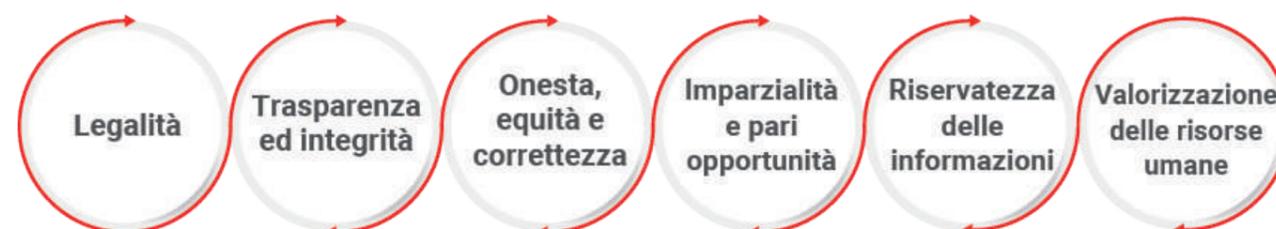
La MBA ritiene di fondamentale importanza delineare in maniera chiara e precisa i principi cardine che devono essere alla base di tutte le attività svolte dalla MBA medesima.

Il Codice etico è lo strumento che permette di recepire i valori cui ogni comportamento deve informarsi ed il cui rispetto è imprescindibile. Il Codice Etico di Mutua MBA è stato approvato dall'Assemblea dei soci in data 14/07/2017.

Sono destinatari del Codice Etico il Presidente, l'Amministratore Delegato, i componenti dell'Assemblea e del CdA, i dipendenti, i collaboratori, i Soci ed in generale tutti coloro che con la MBA intrattengono rapporti contrattuali ancorché occasionali.

Tutti i destinatari sono tenuti ad uniformare i propri comportamenti ai principi e alle disposizioni del Codice e del Modello 231, sia all'interno della Società, rafforzando così la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione, sia nei confronti dei terzi, diffondendo in tal modo la cultura aziendale e i valori etici all'esterno.

I principali valori etici a cui la MBA si ispira e che sono dichiarati espressamente nel presente Codice sono:



Tutela della privacy

La MBA considera la diffusione di informazioni corrette, complete e veritiere su tutti i fatti aziendali ed il mantenimento della dovuta riservatezza sugli stessi quale presupposto per creare e conservare un rapporto di trasparenza e di fiducia con i soggetti con cui a vario titolo intrattiene rapporti. Conseguentemente, tutti i Destinatari del Codice Etico devono conservare scrupolosamente e con il massimo riserbo tutte le informazioni di qualunque tipologia apprese nell'esercizio delle proprie funzioni. Le informazioni acquisite dai dipendenti, collaboratori, consulenti, nello svolgimento delle mansioni assegnate, devono rimanere strettamente riservate e non devono essere diffuse se non nel rispetto della normativa vigente e dei Protocolli aziendali. In relazione alle informazioni in genere, i dipendenti devono evitare un uso improprio delle stesse, non devono utilizzarle a proprio vantaggio e/o a vantaggio dei familiari, dei conoscenti o dei terzi in genere.

Ai dipendenti non espressamente autorizzati, nelle forme e nei termini di cui al Decreto Legislativo n. 196 del 2003 e ss.mm.ii. e al Reg. UE 679/2016, è vietato conoscere, registrare, trattare e divulgare i dati di altri dipendenti o di terzi. Le dotazioni e le applicazioni informatiche devono essere utilizzate nel rispetto di quanto sopra ed in particolare seguendo attentamente le politiche di sicurezza e di riservatezza aziendali, evitando assolutamente l'acquisizione, l'utilizzo o la trasmissione di informazioni e contenuti non attinenti all'attività lavorativa, ed evitando altresì di alterare le configurazioni hardware e software della MBA.

La MBA permette l'utilizzo di username e password informatiche per l'accesso ai propri dati solo a soggetti specificamente individuati e autorizzati e, comunque, solo per garantire un'efficiente gestione del personale e dei servizi. Deve essere garantita la segretezza delle password nei confronti di chiunque. L'uso combinato di password e username attribuisce in modo univoco al titolare la responsabilità delle transazioni e operazioni compiute.

I principi antiriciclaggio

La MBA si impegna a rispettare tutte le norme e disposizioni, sia nazionali che internazionali, in tema di riciclaggio.

È fatto divieto di accettare o eseguire ordini di pagamento provenienti da soggetti non identificabili e per i quali non sia tracciabile il pagamento (importo, nome, denominazione, indirizzo e numero di conto corrente).

È fatto divieto di utilizzo di denaro contante o altro strumento finanziario al portatore, a eccezione di quanto previsto dalle disposizioni aziendali, per qualunque operazione di incasso, pagamento, trasferimento fondi, impiego o altro utilizzo di disponibilità finanziarie, nonché di utilizzo di conti correnti o libretti di risparmio in forma anonima o con intestazione fittizia.



Gestione dei reclami

Mutua MBA prevede un puntuale esame dei reclami e, in generale, ha cura di tutti quegli aspetti che determinano un rapporto costruttivo tra i soci, i partner commerciali e l'Organizzazione stessa.

I reclami pervenuti dai soci sono trasmessi immediatamente al responsabile della funzione e al responsabile della qualità, i quali effettuano una prima verifica con il socio stesso, lo assistono nel ricercare una soluzione al problema, e, allo stesso tempo, conducono le indagini necessarie per chiarire se vi è stata non conformità addebitabile all'azienda.

La soluzione da adottare per superare il problema viene adottata assieme al socio ed ai responsabili coinvolti, incaricando la persona che viene ritenuta più appropriata per ottenere il miglior risultato.

In merito alla compliance, si registrano alla data del 31.12.2022 solo 38 contenziosi.

Struttura organizzativa e attività

La Società si propone di promuovere e gestire un sistema mutualistico integrativo e complementare dell'assistenza sanitaria prevista dal servizio sanitario nazionale, in forma diretta ed indiretta, attraverso l'esclusivo svolgimento delle attività in favore:

- dei soci ordinari persone fisiche che aderiscono direttamente alla Società
- dei familiari conviventi dei soci ordinari persone fisiche
- dei soggetti che beneficiano della mutualità associativa, in via mediata, sulla base di iniziative promosse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: da Enti, Mutue, Associazioni, Società, Sindacati, Aziende, Fondi, Cooperative, anche in conformità con contratti di lavoro, accordi, regolamenti e convenzioni
- dei familiari conviventi dei soggetti beneficiari

Sviluppo attività

Mutua MBA si presenta con una struttura snella e funzionale con tutte le funzioni di sviluppo, controllo e gestione. Nel corso degli ultimi 4 anni si è strutturata una organizzazione interna con l'obiettivo di ampliare il concetto di "promozione della mutualità". Tale attività, che Mutua MBA ha affidato negli anni anche al proselitismo portato avanti dai Soci Promotori, oggi trova applicazione anche in risorse interne specificatamente incaricate in questa delicata quanto strategica attività finalizzata all'ampliamento della "base associativa".

Tali risorse riferiscono al CdA ed hanno l'obiettivo di ricercare quegli Enti che possono occuparsi di proselitismo oppure facilitare l'ingresso di altre Mutue per operare attraverso il principio della Mutualità Mediata (cioè la possibilità per una mutua di diventare socia ordinaria di altre società di mutuo soccorso).

Inoltre, **Mutua MBA sta sviluppando con il partner strategico Health Italia un modello di riferimento sinergico tra profit e non profit** che consente di valorizzare le attività proprie degli enti mutualistici con competenze gestionali ed imprenditoriali tipiche del mondo profit, per la creazione di un sistema che, tramite una integrazione sempre più strutturata, possa essere unico nel suo genere.

Audit

Fiore all'occhiello di Mutua MBA è stata da sempre la gestione del rapporto associativo: lo dimostra anche il rapporto contenziosi/pratiche gestite inferiore allo 0,05%. Al fine di render sempre più performante questa attività la Mutua ha intensificato, attraverso il supporto di soggetti altamente specializzati all'uopo individuati, anche esternamente alla Mutua, l'attività dell'Audit come seconda verifica rispetto alle attività affidate alla Centrale Salute (dà assistenza ai soci della mutua per tutte le pratiche di rimborso oltre che assistenza sulle garanzie dei sussidi. Inoltre, coordina il comitato scientifico nella ricerca delle migliori condizioni di assistenza in termini di qualità ed efficienza.). Tale attività viene svolta principalmente con l'ausilio di strumenti informatici, ai quali spesso si aggiunge anche un lavoro di "metodo" svolto dal promotore, soprattutto nel caso in cui la pratica sia complicata e preveda un elevato di persone coinvolte.

Questa attività è di grande soddisfazione tra i soci proprio per la trasparenza e soprattutto per la corretta gestione economica. Mutua MBA gestisce i contributi versati dagli assistiti ed è quindi importante garantire un controllo molto alto per limitare casi di esborsi non dovuti o erroneamente elaborati con tariffe non pattuite.

Revisione volontaria

Il bilancio di Mutua MBA risulta soggetta a revisione contabile volontaria dalla società KPMG, nell'intento di certificare la rappresentazione veritiera e corretta dei dati presentati annualmente.



L'Organigramma istituzionale di Mutua

Servizi esterni

LEGALE

LOGISTICA

RISORSE UMANE

IT

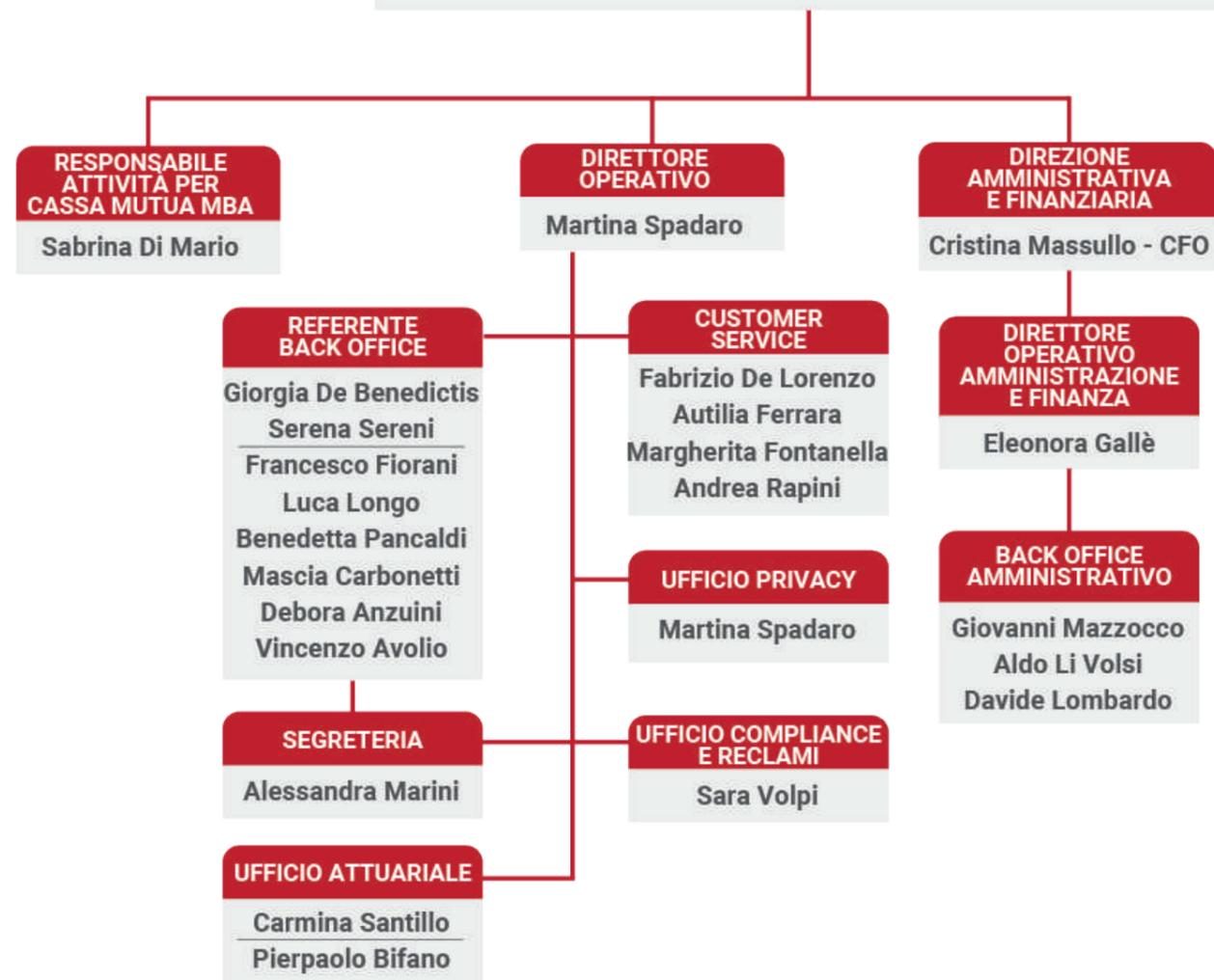
CDA

Luciano Dragonetti
Presidente

Enzo Giannini
Vicepresidente

Andrea Mazzola
Amministratore Delegato

Fabrizio Sprega **Laura Bernini** **Martina Spadaro** **Luca Rosiello**
Consigliere Consigliere Consigliere Consigliere





**PIANI
MUTUALISTICI
E SANITARI**

Mutualità mediata

Mutua MBA offre servizi di mutualità mediata ad altre società di Mutuo Soccorso.

Nello specifico, mette a disposizione lo studio dei piani sanitari in base alla popolazione aderente, congruità con i parametri del decreto Sacconi*, accantonamenti e riserve, servizi di gestione dei rimborsi e delle prese in carico, network di convenzionamenti, consulenza per la compliance per l'iscrizione all'anagrafe dei fondi sanitari e piattaforma per la gestione anagrafiche.

Piani Sanitari

Mutua MBA mette a disposizione dei propri assistiti dei Piani Sanitari di altissimo contenuto, nel rispetto delle prestazioni del d.lgs. 179/2012, dei parametri del decreto "Sacconi" e tenendo conto delle prestazioni integrative al servizio Sanitario Nazionale.

Tra i principali sussidi si evidenziano:

- Total Care
- Salus Care
- Auxilium
- GI-CARE

1

TOTAL CARE

Un piano sanitario senza barriere di accesso che assiste il socio per tutta la vita con prestazioni innovative e check up di prevenzione

2

SALUS CARE

Sussidio che integra il rimborso delle spese mediche ad un servizio di convenzionamento con le strutture sanitarie

3

AUXILIUM

Sussidio per il sostegno delle spese per non autosufficienza, tele monitoraggio e sorveglianza, il primo sussidio che assiste anche il care giver con sostegno economico

4

GI-CARE

Sussidio di protezione, assistenza e prevenzione per la persona o la famiglia

Mutua MBA prevede anche una linea di sussidi "Golden Age" per la fascia di età più matura.

Istituzione fondi sanitari e gestione enti

Mutua MBA elabora per Enti della contrattazione collettiva nazionale, piani sanitari che rispettano le linee guida dei principali CCNL nazionali sia in forma rimborsale, che attraverso gli accordi con le oltre 8.000 strutture convenzionate tra strutture sanitarie, professionisti e altre strutture.

Tra i piani sanitari che rispondono a queste caratteristiche ci sono quelli del settore **Cooperazione sociale, terziario, multiservizi, logistica e trasporti, tessile e moda, metalmeccanico.**

Gestione Insoluti

Per tutta la durata della vita associativa Mutua MBA è sempre a fianco dei propri Soci.

Può capitare che il Socio non sia in regola con il pagamento dei contributi previsti per il piano sanitario.

A tal proposito Mutua MBA, al fine di garantire al Socio la copertura e la possibilità di continuare ad usufruire dei servizi offerti, mette in atto una serie di attività tramite il Customer Care.

Oltre ad informare il Socio del mancato pagamento, comprenderne le motivazioni e assisterlo nel ripristino immediato della copertura, il Customer riveste un ruolo fondamentale nella gestione dei feedback dei Soci al fine di migliorare il servizio offerto e la customer Experience.

Mutua MBA è certificata ISO 9001:2015 per "l'erogazione di servizi di gestione fondi e sussidi mutualistici, per gli associati, in ambito sanitario". Inoltre, l'Istituto Tedesco di Qualità e Finanza (ITQF) ha attribuito a Mutua MBA, per il quinto anno consecutivo, il riconoscimento come TOP SERVIZIO nel settore Società di Mutuo Soccorso tra le aziende di tutta Italia.



* Il D.M. del 27 ottobre 2009 (Decreto Sacconi) che modifica e integra il Decreto Turco al fine di rilanciare i fondi integrativi distinguendoli da Enti, Casse e Società di Mutuo soccorso, specificandone ulteriormente ambiti di applicazione, procedure e modalità di funzionamento.

Ogni anno **Mutua Mba** eroga rimborsi per prestazioni sanitarie particolarmente elevate, che mediamente negli ultimi tre anni si attestano a circa 27 milioni di euro.

Tali spese, come avvenuto per l'anno 2021, fanno riferimento in particolare a:

- Prestazioni ospedaliere con un'incidenza del 63% nell'anno 2022 rispetto alla totalità dei rimborsi
- Prestazioni specialistiche con un'incidenza del 20% nell'anno 2022 rispetto alla totalità dei rimborsi

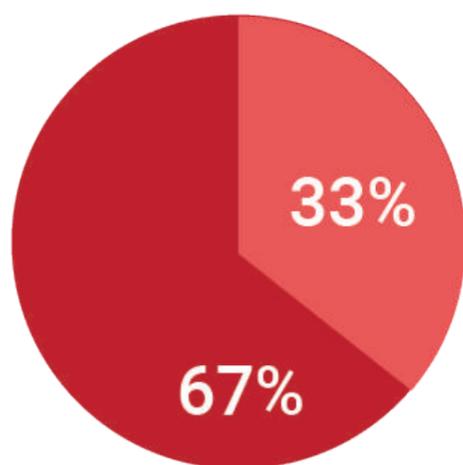
I rimborsi delle prestazioni specialistiche sono relativi per la maggior parte a visite specialistiche, accertamenti diagnostici ed esami di alta diagnostica. In particolare, per il 2022 si registra un aumento di prestazioni specialistiche e di rimborsi rispetto all'anno precedente.

Ulteriori ambiti nella quale la Mutua interviene e nei quali si conferma un trend positivo:

- Prevenzione, nella quale si registra per i check up una somma totale liquidata di circa 550 mila euro.
- Sostegno economico per le Famiglie, nella quale si evidenzia un netto aumento del numero di prestazioni rimborsate in particolare nell'ambito del sostegno per Inabilità. Per l'anno 2022 si sono registrati sostegni economici per circa € 500.000 a sostegno dei Soci Non autosufficienti e circa € 150.000 a sostegno delle famiglie dei Soci

"Inoltre Mutua MBA, che opera nel pieno rispetto dei principi mutualistici, nei casi in cui un associato manifesti una reale esigenza di bisogno, tramite gli atti di solidarietà deliberati dal CDA di MBA, eroga un contributo economico per supportare i propri associati."

FORMA DIRETTA ED INDIRETTA



- Strutture convenzionate
- Strutture non convenzionate

Rispetto al 2021, si presenta un lieve aumento del ricorso alle strutture convenzionate

PRESTAZIONE EROGATE (%)

| PRESTAZIONE EROGATE (%) | PRESTAZIONI PAGATE |
|---------------------------------|--------------------|
| AREA OSPEDALIERA | 18,82% |
| PREVENZIONE | 3,89% |
| CURE DENTARIE | 8,61% |
| LENTI, PROTESI E PRESIDI | 2,85% |
| PRESTAZIONI SPECIALISTICHE | 61,62% |
| SOSTEGNO E CONTRIBUTI ECONOMICI | 0,28% |
| ALTRO | 3,93% |

Per l'anno 2022 si conferma il medesimo ricorso alle diverse tipologie di prestazioni.

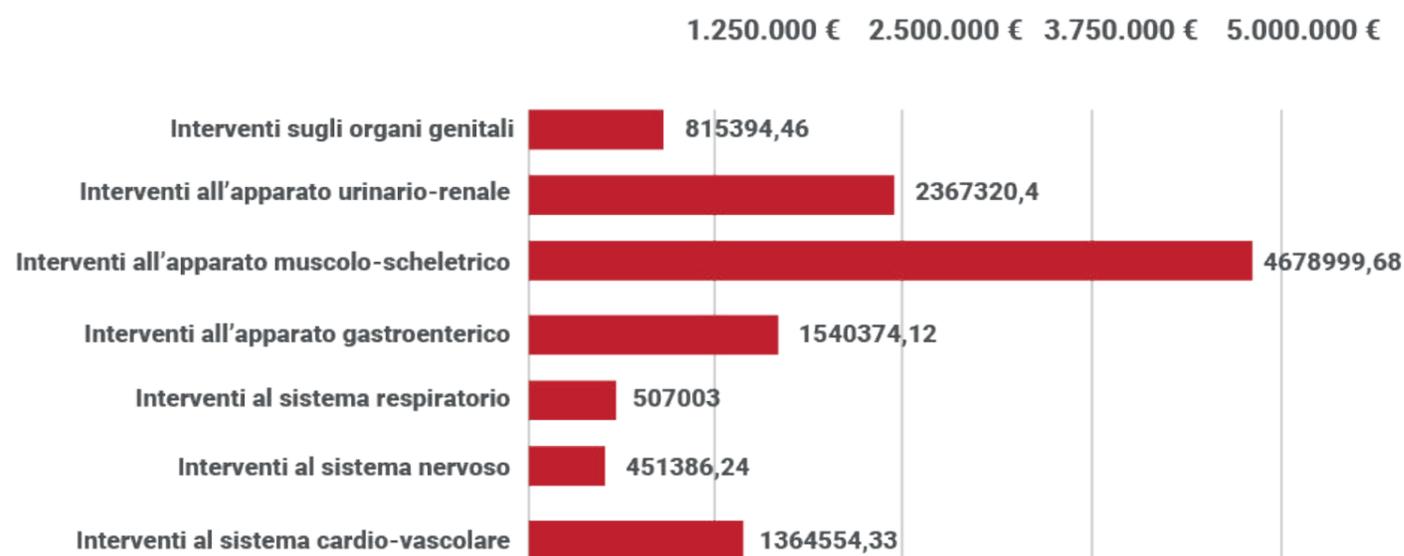
Il numero complessivo di prestazioni nel 2022 risulta incrementato di circa il 14% contro un incontro rimborsuale di circa il 22%.

DETTAGLIO VISITE SPECIALISTICHE, ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E TERAPIE - NUMERO PRESTAZIONI EROGATE

| | 2021 | 2022 |
|------------------------------------|--------|--------|
| TERAPIE | 7.695 | 8.530 |
| ACCERTAMENTI - VISITE IN GRVIDANZA | 436 | 213 |
| DIAGNOSTICA | 32.919 | 37.052 |
| VISITE SPECIALISTICHE | 25.376 | 28.492 |
| ANALISI DI LABORATORIO | 405 | 205 |
| MEDICINALI | 3.943 | 3.513 |
| ALTRO | 75 | 62 |

**TIPOLOGIA DI INTERVENTI CHIRURGICI
MAGGIORMENTE RIMBORSATI/AUTORIZZATI**

| | % PER TIPOLOGIA DI INTERVENTI | IMPORTO RIMBORSATO |
|--|--|-------------------------------|
| INTERVENTI AL SISTEMA CARDIO-VASCOLARE | 9,16% | 7,03% |
| INTERVENTI AL SISTEMA NERVOSO | 2,22% | 1,55% |
| INTERVENTI AL SISTEMA RESPIRATORIO | 2,74% | 3,47% |
| INTERVENTI ALL'APPARATO GASTROENTERICO | 9,61% | 9,75% |
| INTERVENTI ALL'APPARATO MUSCOLOSCHIELETRICO | 33,93% | 26,87% |
| INTERVENTI ALL'APPARATO URINARIO - RENALE | 16,91% | 11,39% |
| INTERVENTI SUGLI ORGANI GENITALI | 6,54% | 7,08% |
| ALTRI INTERVENTI | 18,89% | 32,86% |



La maggior parte degli Interventi Chirurgici rimborsati nel 2022 sono riferiti all'apparato Muscoloscheletrico che, insieme agli interventi chirurgici all'apparato urinario-renale, rappresentano circa il 50% dei rimborsi complessivi erogati per tutti gli Interventi Chirurgici.

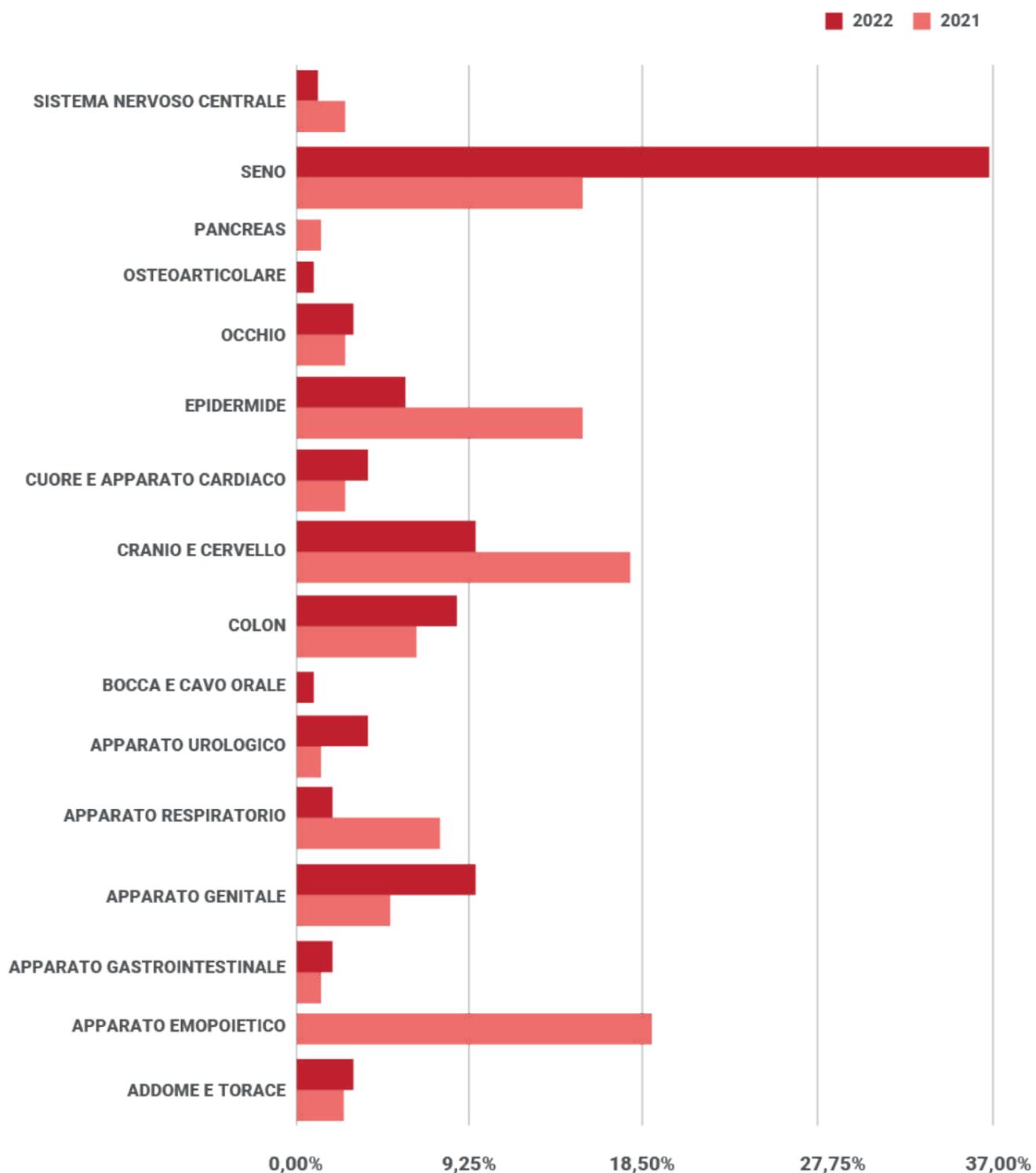


**Sempre vicini
ai nostri cari.
Anche a distanza**



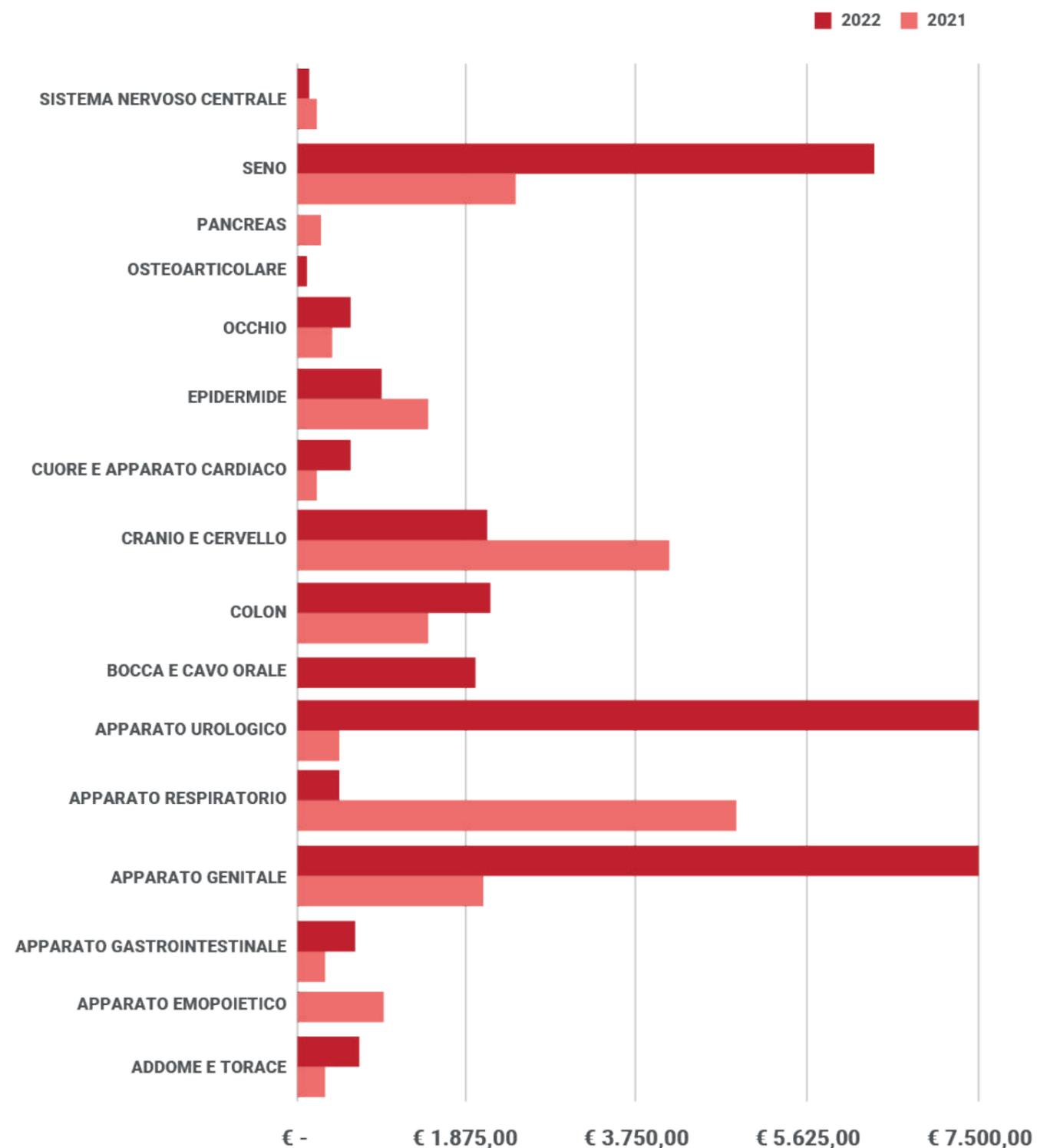
Cure Oncologiche

Rispetto allo scorso anno, nel 2022 si registra un aumento delle somme liquidate per prestazioni legate all'Area Oncologica di circa il 73% con un incremento del numero di cure oncologiche di circa il 33%.



Ripartizione per apparato delle prestazioni oncologiche rimborsate nel 2022 e 2021 rispetto alla totalità delle cure oncologiche rimborsate nell'anno di riferimento

Nell'anno 2022, il numero di cure oncologiche al seno rappresenta più del 35% delle prestazioni oncologiche complessive registrate nell'anno e, rispetto al 2021, il numero di prestazioni è quasi 3 volte superiore allo scorso anno.



Importi rimborsati per cure oncologiche nell'anno 2021 e 2022 e per singolo apparato.

La Mutua continua inoltre ad erogare servizi di assistenza e contributi economici aggiuntivi, come di seguito esposto:

CONTRIBUTO ECONOMICO PER I FIGLI DISABILI

CONTRIBUTO INTERVENTO BAMBINI AUTISTICI

CONTRIBUTO PER TERAPIA BAMBINI AUTISTICI

CONTRIBUTO PER FAMILIARE NON AUTOSUFFICIENTE

CONTRIBUTO PER IL CARE GIVER

SOSTEGNO DELLA FAMIGLIA IN CASO DI DECESSO DEL SOCIO

SOSTEGNO ALLE SPESE FUNERARIE

SUSSIDIO PERDITA LAVORO AUTONOMO/DIPENDENTE

PRESTAZIONI E SOSTEGNO ECONOMICO IN CASO DI EVENTI INVALIDANTI

SOSTEGNO PER ISCRIZIONE FIGLI AL NIDO

SOSTEGNO PER CONTRIBUTO TASSE UNIVERSITARIE

SOSTEGNO PERDITA ANNO SCOLASTICO CAUSA MALATTIA/INFORTUNIO

CONTRIBUTO LIBRI SCOLASTICI

CONSULENZA MEDICA TELEFONICA

TRASFERIMENTO IN AUTOAMBULANZA

ASSISTENZA MEDICA AL DOMICILIO

CONSERVAZIONE CELLULE STAMINALI

CONTRIBUTO PER ANALISI DEL DNA NUTRIGENETICO

PROCREAZIONE MEDICALMENTE ASSISTITA

CONTRIBUTO PER SOSTEGNO ALLA NATALITÀ

CONTRIBUTO PER SPESE DI ASSISTENZA PEDIATRICA

-



I servizi in **telemedicina**

Mutua MBA ha a cuore il benessere e la prevenzione dei propri Soci e per questo ritiene fondamentale anche la diffusione dei servizi in Telemedicina, che rappresentano un approccio innovativo e indispensabile oggi alla pratica sanitaria.

Questo per consentire un supporto sanitario da parte di medici professionisti in ogni momento e luogo, grazie all'erogazione di servizi a distanza attraverso l'uso di dispositivi digitali, internet, software e reti di telecomunicazione atti a rendere più semplice e sicuro lo scambio di dati, immagini, documenti e videochiamate tra specialisti e pazienti.

Grazie al partner Health Point S.p.A. che ha realizzato una piattaforma di servizi in telemedicina, si garantisce la possibilità di effettuare prestazioni sanitarie tramite tecniche informatiche che non richiedono la compresenza di paziente e medico.

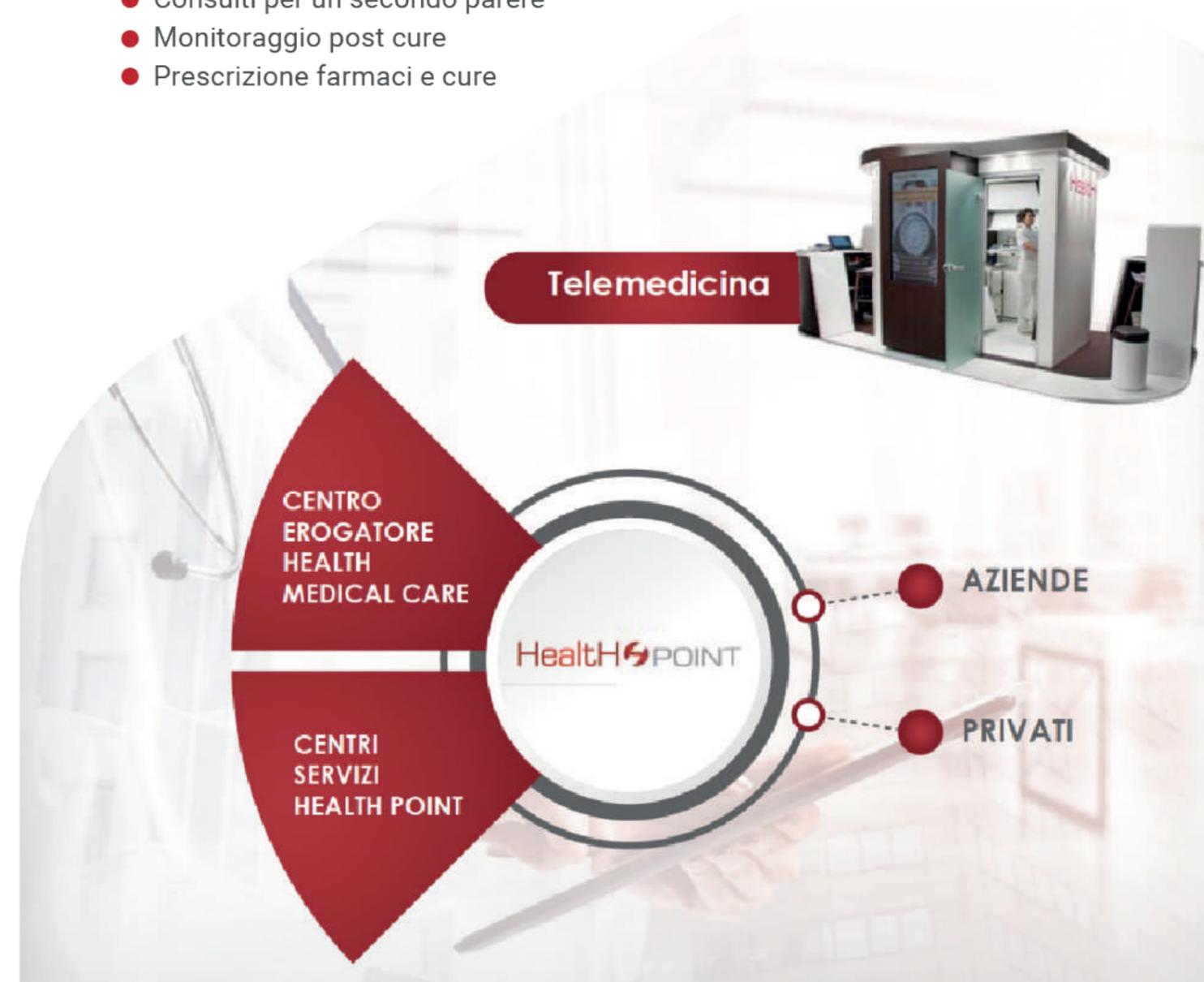
La tele visita è infatti un atto medico in cui lo specialista interagisce a distanza in tempo reale con il paziente, anche con il supporto di un care-giver. Si tratta a tutti gli effetti di una prestazione sanitaria riconosciuta dal Servizio Sanitario Nazionale.

I PRINCIPALI VANTAGGI:

- Accesso facilitato per richiedere supporto sanitario
- Riduzione degli spostamenti
- Maggiore tempestività nel ricevere riscontro per cure e prescrizioni mediche
- Riduzione dei costi
- Condivisione delle informazioni sanitarie più semplice e nel pieno rispetto della normativa sulla privacy

Cosa si può fare con una tele visita:

- Visite per primi pareri
- Visite di controllo
- Consulti per un secondo parere
- Monitoraggio post cure
- Prescrizione farmaci e cure



A family of four is captured from behind, running joyfully through a golden field at sunset. They are holding hands in a line, moving towards the horizon where the sun is low, creating a warm, glowing light. The sky is filled with soft, white clouds. The overall mood is one of happiness and connection with nature.

RESPONSABILITÀ SOCIALE E AMBIENTALE

Soci di MUTUA MBA

Elementi caratterizzanti gli Enti assistenziali, e tra di esse, anche le società di mutuo soccorso, sono l'assenza di scopo di lucro e la mutualità, ovvero il principio del reciproco sostegno tra i soci con cui si garantisce ad essi la copertura di determinati rischi personali e/o economici.

Le somme versate dai soci rappresentano la partecipazione dei soci stessi alla solidarietà di Gruppo. Il fondo mutualistico serve principalmente a garantire le prestazioni che si prevede che i soci richiederanno, oltre a coprire le spese di gestione. Il rapporto che lega la Società e il socio è, pertanto, di tipo associativo. Ciò conferma la finalità assistenziale e non commerciale della società medesima.

Il numero dei soci appartenenti a Mutua è teoricamente illimitato e variabile, ma non può essere inferiore al minimo stabilito per legge. La Società può annoverare due categorie di Soci: Soci Ordinari e Soci Sostenitori; ogni socio è iscritto in una apposita sezione del libro soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie sopraindicate.

In conformità all'art. 3 della Legge n.3818/1886, possono divenire Soci Ordinari della Società:

- Le persone fisiche che ne facciano richiesta scritta, secondo le disposizioni dello Statuto e dell'eventuale Regolamento in relazione alla procedura di ammissione;
- Altre società di mutuo soccorso, a condizione che i membri persone fisiche di queste siano beneficiari delle prestazioni rese da Mutua MBA, nonché Fondi Sanitari Integrativi in rappresentanza dei lavoratori iscritti.

I Soci Ordinari instaurano con Mutua un ulteriore rapporto contrattuale e cioè:

- Il Socio Ordinario persona fisica contrae tale rapporto mediante l'adesione ad un piano sanitario per sé ed eventualmente anche per i propri familiari conviventi;
- I Soci Ordinari diversi dalle persone fisiche contraggono tale rapporto mediante la stipula di un accordo o di una convenzione che ammetta i loro iscritti a beneficiare dell'attività mutualistica svolta da Mutua.

I Soci Ordinari concorrono alla gestione di Mutua MBA, partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e coordinamento delle attività esercitate; concorrono alla formazione della volontà sociale, mediante la partecipazione all'Assemblea dei Soci; partecipano allo scambio mutualistico; effettuano attività di promozione dei valori mutualistici e contribuiscono alla formazione del capitale sociale.

Chi intende diventare Socio di Mutua deve presentare all'organo amministrativo presso la sede legale una domanda scritta, compilando un apposito modello di adesione contenente delle specifiche richieste. L'ammissione di un nuovo socio è fatta con deliberazione degli Amministratori, su domanda dell'interessato. La qualità di socio di acquisto con la sottoscrizione di almeno un'azione e con il versamento del relativo importo.

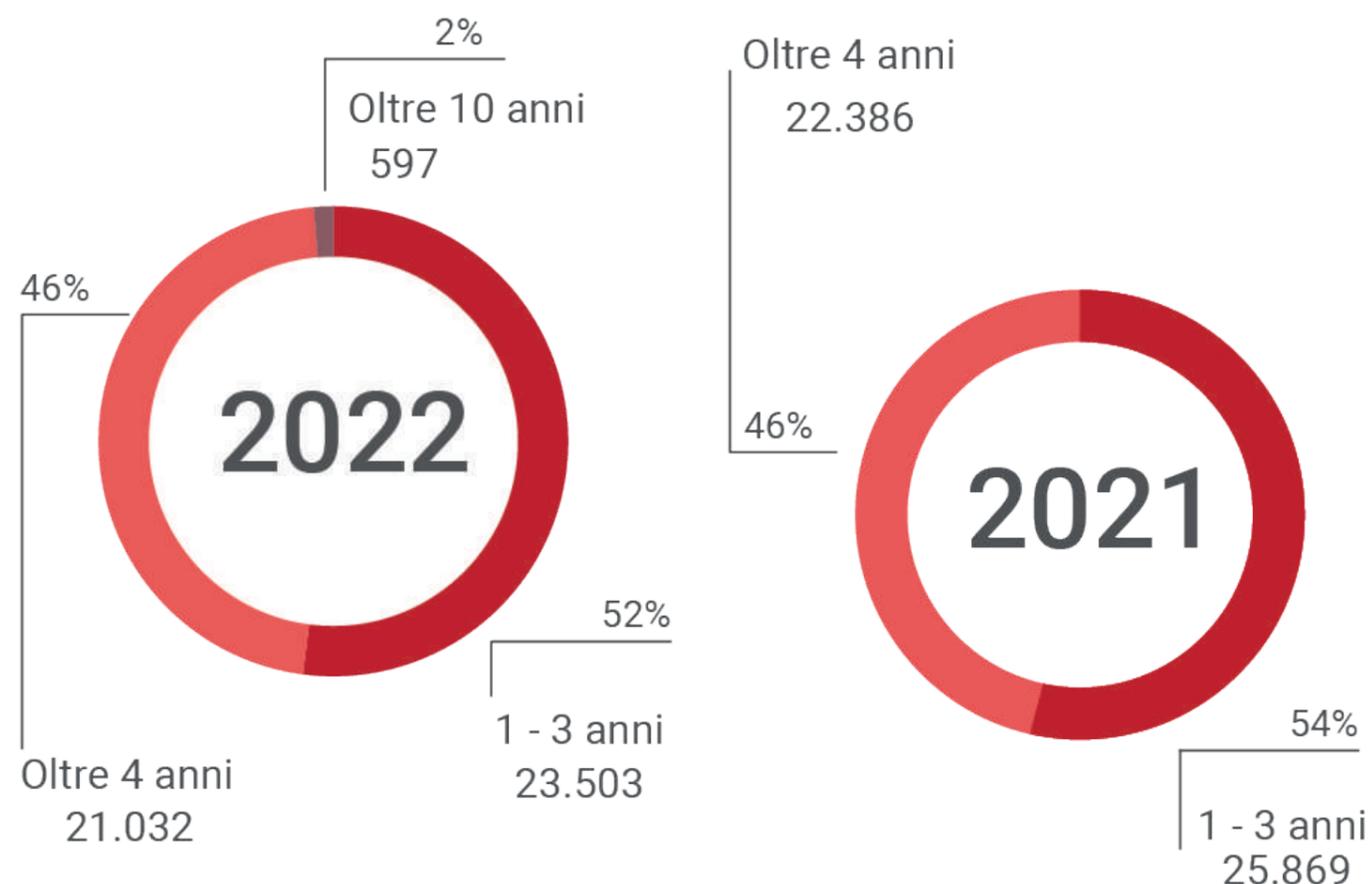
I conferimenti dei Soci Sostenitori possono avere ad oggetto denaro, beni in natura o crediti e sono rappresentati da azioni nominative trasferibili; gli apporti dei Soci Sostenitori sono imputati a capitale sociale.

Va specificato che gli assistiti, che includono la categoria dei soci, rappresentano invece un numero particolarmente elevato e ammontano ad oltre 400.000. Tale categoria racchiude tutti i soggetti che ricadono sotto l'ambito di copertura di Mutua Mba (es. familiari del titolare del sussidio, dipendenti delle società in convenzionamento).

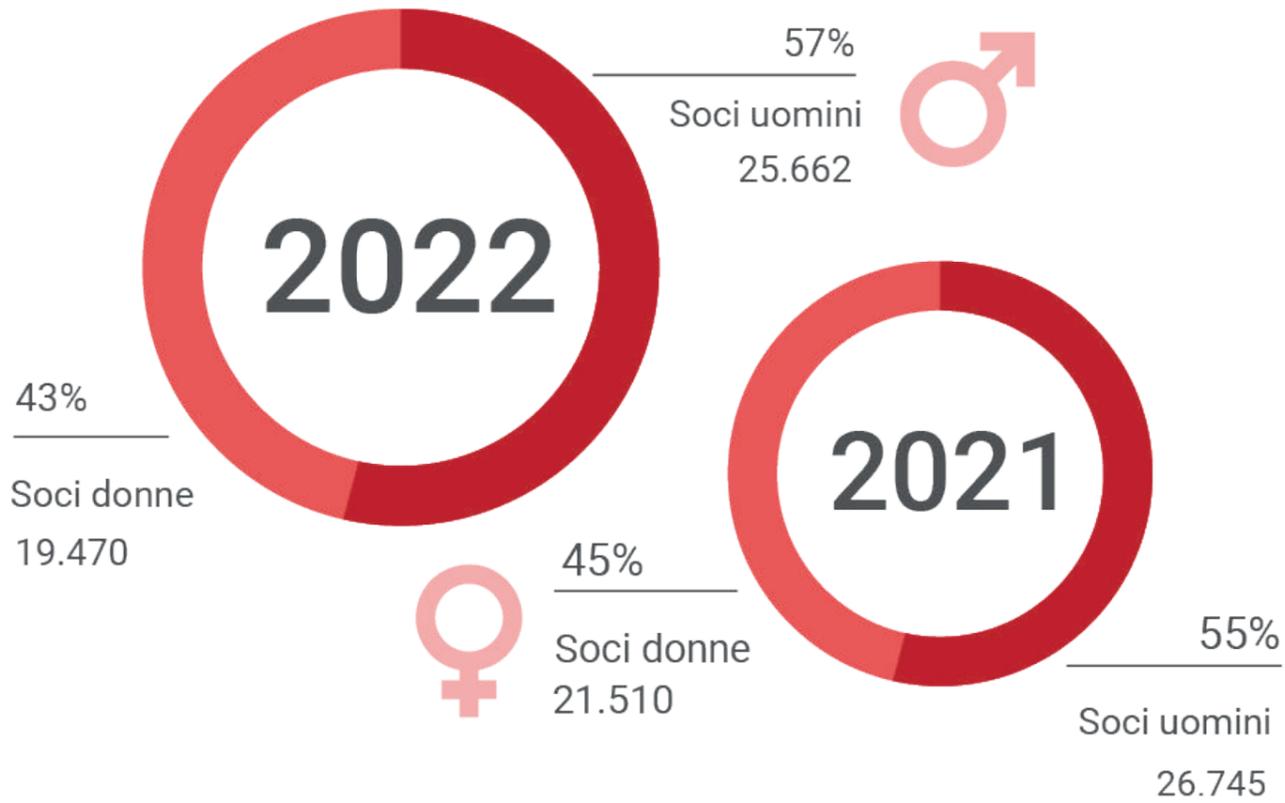
ON BOARDING

Il rapporto associativo necessita di cura dei dettagli. Il Back Office ha il compito di occuparsi della cura dell'On Boarding del nuovo socio, un benvenuto speciale che accoglie il socio e fornisce le informazioni necessarie. Tale attività ha anche una funzione di "qualità" dove si verificano i dati anagrafici e di contatto e si ribadiscono i punti cardine di regolamento e statuto.

DI SEGUITO ALCUNI DETTAGLI RELATIVI AI SOCI:



Per entrambi gli anni, circa il 44% dei soci è di genere femminile.



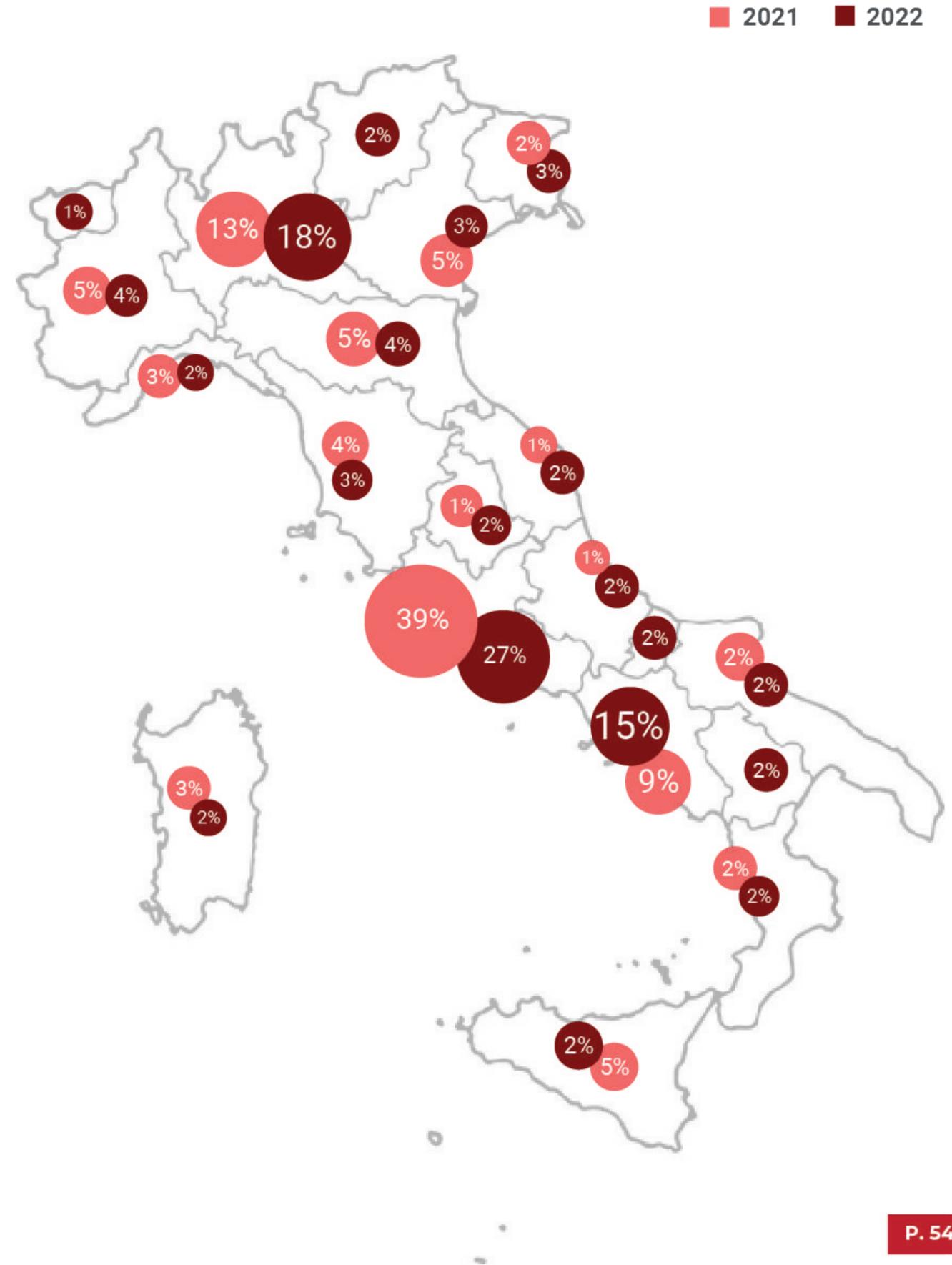
Si evidenzia una sostanziosa quantità di soci in età 31 - 50 anni così come nelle fasce più fragili della popolazione

| COMPAGINE SOCIALI | FINO A 20 ANNI | 21-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | OVER 60 | TOTALE SOCI |
|-------------------|----------------|-------|-------|-------|-------|---------|-------------|
| 2021 | 1689 | 3775 | 9540 | 8525 | 16966 | 7760 | 48255 |
| 2022 | 1964 | 3830 | 8550 | 7115 | 15870 | 7803 | 45132 |

La diminuzione dei soci è da ricondurre ad alcuni accordi non ritenuti più sostenibili pertanto l'allineamento è da intendersi positivo per il sodalizio.

Nel corso del 2022 Mutua MBA ha prestato grande attenzione all'andamento della convenzione con A2A. Infatti con decorrenza Luglio 2022 Mutua MBA fece inserire una condizione di maggior protezione che riguardava le "prescrizioni mediche". Tuttavia tale modifica si dimostrò insufficiente e così vennero proposte delle condizioni che già in precedenza furono scartate da A2A ma ritenute fondamentali da Mutua MBA per mantenere un equilibrio accettabile. Non senza uno sforzo Mutua MBA è riuscita, insieme all'organo di governo della convenzione A2A a contrattualizzare che, se non venissero accettate delle condizioni di riequilibrio Mutua MBA, nell'interesse dei propri soci, avrebbe potuto recedere dall'accordo.

Distribuzione geografica dei Soci



” L’aiuto di Mutua MBA è
sempre verso il **SOCIALE**
e verso quelle fasce di età
che necessitano di maggior
assistenza.



A photograph of two men in business attire shaking hands. The man on the left is smiling broadly, wearing a grey blazer over a blue checkered shirt. The man on the right is seen from the back, wearing a light blue shirt and glasses. The background is a blurred office environment with windows.

I Soci Promotori

Il tema della Promozione e diffusione dei valori mutualistici è alla base degli impegni che una Mutua contrae con la società stessa.

I Soci Promotori sono coloro che, tra i soci ordinari della Mutua, si occupano liberamente di diffondere i valori della mutualità tra la collettività, incitando l'adesione alla Mutua come soluzione a sostegno delle esigenze del domani.

Non solo passione ed identità ma anche una adeguata formazione costante che affronta i temi storici della mutualità, le normative di riferimento, i fondi sanitari, il Servizio Sanitario Nazionale, il Welfare oltre che la parte più tecnica legata alla comprensione delle prestazioni di sostegno e lo studio del regolamento e dello statuto.

Area Riservata e **App per i Soci**

Mutua MBA già dal 2008 ha concesso ad ogni socio l'apertura di una area riservata da dove poter controllare ogni sua pratica sanitaria o richiesta ma anche per interloquire con la Mutua.

Dal 2015 MBA ha sviluppato una APP, sia per sistema iOS che ANDROID, che permette al socio di gestire e consultare con molta più velocità, trasparenza e fruibilità di tutto il mondo MBA.

The image displays the digital presence of Mutua MBA. On the left, a desktop browser view of the 'Area Riservata' website is shown. The header includes the 'mba mutua' logo and the text 'Area Riservata Home page'. A navigation menu on the left lists options like 'Profilo utente', 'Area riservata', 'Home page', 'Il mio nucleo', 'Coordinate bancarie', 'Recapiti assistito', and 'Modulistica e certificazioni'. The main content area features a welcome message 'benvenuto nella tua area riservata' and a list of services under 'Comunica con MBA', including administrative info, assistance, kit shipment, reimbursements, and data updates. Contact information for the Back Office is provided, including a phone number (06 90 19 80 60) and operating hours (Lun-Ven 09:00-13:00 and 14:00-18:00).

In the center, a smartphone displays the 'My mba' mobile application interface. The app shows the user's name 'Ciao Mario Rossi' and a section for 'I miei sussidi' with a card for 'AUXILIUM PLATINUM' valid from 10/12/2019 to 09/12/2020. Below this are four main service buttons: 'Richiesta di presa in carico', 'Richiesta di rimborso', 'I miei pagamenti', and 'Contattaci'.

On the bottom left, a hand is shown holding a smartphone displaying the app's login screen. The screen has a red background with the 'My mba' logo, input fields for 'Inserisci il tuo nome utente' and 'Inserisci la tua password', an 'ACCEDI' button, and a 'Clicca operativa' link.



Collaboratori di MUTUA MBA

La MBA riconosce il valore fondamentale delle risorse umane per il perseguimento dei propri obiettivi. Per questo motivo, la MBA tutela e promuove il valore dei propri dipendenti e collaboratori allo scopo di massimizzarne il grado di soddisfazione ed accrescere il patrimonio di competenze da loro possedute. L'ambiente di lavoro, ispirato al rispetto, alla correttezza e alla collaborazione, deve permettere il coinvolgimento e la responsabilizzazione delle persone, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere ed alle modalità per perseguirli.

Viene assicurato il rispetto delle condizioni necessarie a garantire un ambiente lavorativo collaborativo e non ostile. È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità, dell'onore e della reputazione di ciascuno. La MBA garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi dipendenti e collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri. La MBA, nella stretta osservanza oltre che della legge italiana anche della normativa sovranazionale applicabile, rifiuta ogni forma di lavoro coatto o effettuato sfruttando il lavoro minorile, e non tollera violazione dei diritti umani.

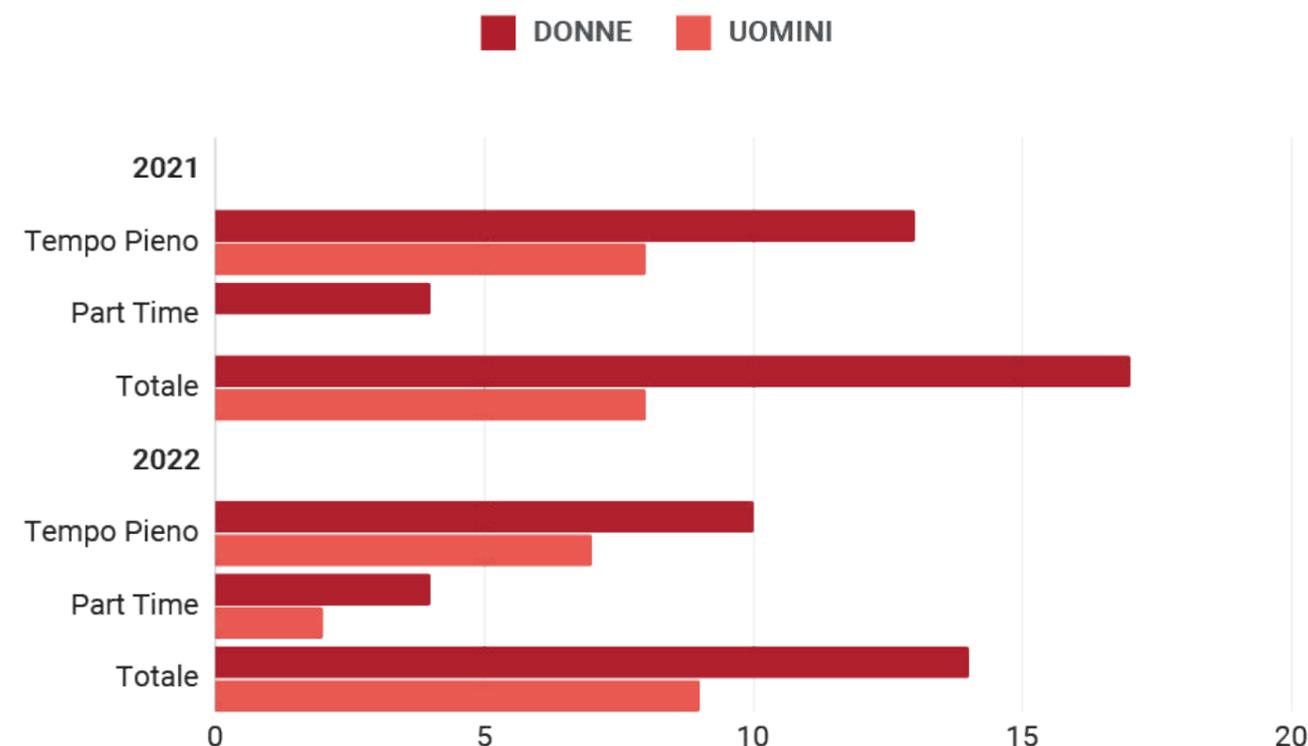
La MBA rifiuta ogni discriminazione basata su età, sesso, stato di salute, nazionalità, razza, credenze religiose, orientamenti sessuali, opinioni politiche e sindacali, stili di vita, e si impegna affinché tale principio venga rispettato da tutti i suoi dipendenti e collaboratori a qualsiasi livello.

Caratteristiche del personale

I dipendenti di Mutua MBA nel 2022 sono 23, sono diminuiti di 2 unità rispetto all'anno precedente: la maggior parte sono donne (60% per il 2022 e il 68% nel 2021). Si segnala che 23 dipendenti della stessa sono anche soci.

Solamente 6 dipendenti per il 2022 hanno un contratto a tempo determinato la restante parte sono a tempo indeterminato. Sia per il 2021 sia per il 2022 non ci sono stati dipendenti o collaboratori assunti con contratti di somministrazione e stagisti al 31.12. Nel corso del 2022 è stato attivato un tirocinio extracurricolare.

| DIPENDENTI per tipologia d'impiego e genere | 2021 | | | 2022 | | |
|--|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| | Donne | Uomini | TOT. | Donne | Uomini | TOT. |
| Tempo pieno | 13 | 8 | 21 | 10 | 7 | 17 |
| Part-time | 4 | - | 4 | 4 | 2 | 6 |
| TOTALE DIPENDENTI | 17 | 8 | 25 | 14 | 9 | 23 |



| DIPENDENTI per figura professionale e genere | 2021 | | | 2022 | | |
|---|--------------|--------------|-----------|--------------|--------------|-----------|
| | Donne | Uomini | TOT. | Donne | Uomini | TOT. |
| Dirigenti | - | - | 0 | - | - | 0 |
| Quadri | 3 | - | 3 | 3 | - | 3 |
| Impiegati | 14 | 8 | 22 | 11 | 9 | 20 |
| Operai | - | - | 0 | - | - | 0 |
| TOTALE | 17 | 8 | 25 | 14 | 9 | 23 |
| PERCENTUALE | 0,68% | 0,32% | 1% | 0,60% | 0,39% | 1% |



**I SOCI rappresentano
il fondamento di ogni
società di Mutuo Soccorso**

La maggior parte dei dipendenti di MBA ha tra i 30 e 50 anni in particolare il 56% dei dipendenti nel 2022.

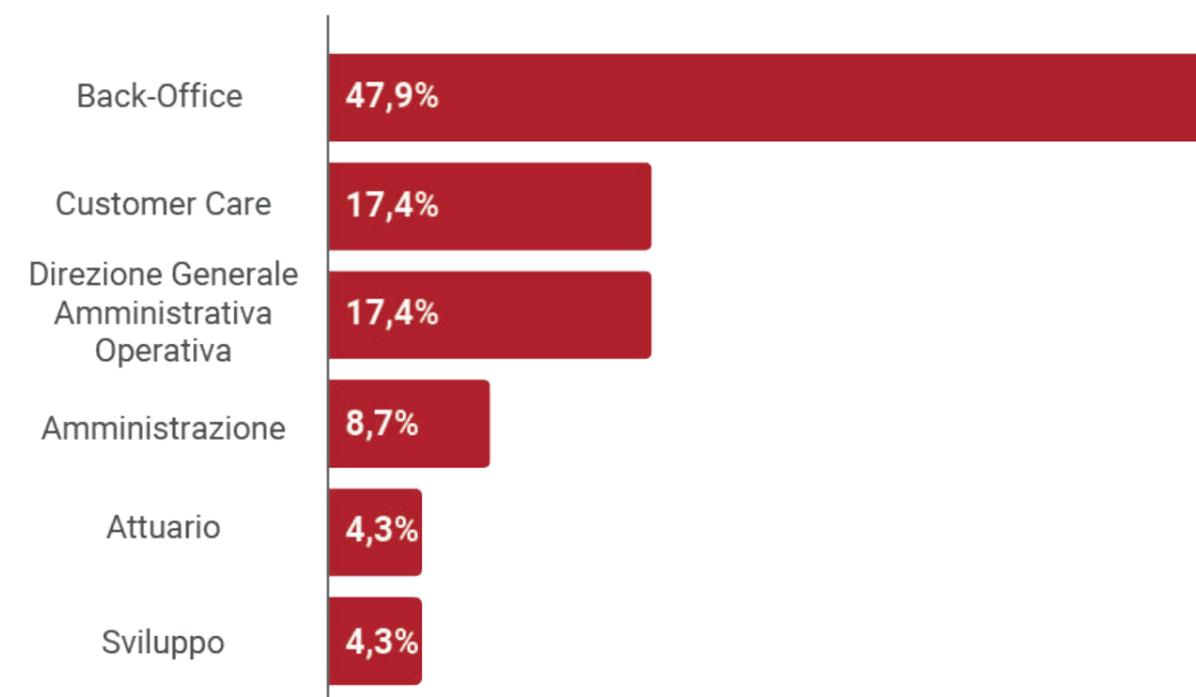
| DIPENDENTI per figura professionale e fascia d'età | 2021 | | | | 2022 | | | |
|---|-------------|---------------|-------------|-----------|--------------|---------------|--------------|-----------|
| | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | TOT. | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | TOT. |
| Quadri | - | 1 | 2 | 3 | - | 1 | 2 | 3 |
| Impiegati | - | 14 | 8 | 22 | 1 | 12 | 7 | 20 |
| TOTALE | 0 | 15 | 10 | 25 | 1 | 13 | 9 | 23 |
| PERCENTUALE | 0 | 0,6% | 0,4% | 1% | 0,04% | 0,56% | 0,39% | 1% |

| CATEGORIE PROTETTE per figura professionale e genere | 2021 | | | 2022 | | |
|---|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | Donne | Uomini | TOT. | Donne | Uomini | TOT. |
| Dirigenti | - | - | 0 | - | - | 0 |
| Quadri | - | - | 0 | - | - | 0 |
| Impiegati | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| TOTALE | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |

| Collaboratori esterni per genere | 2021 | | | 2022 | | |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | Donne | Uomini | TOT. | Donne | Uomini | TOT. |
| Amministratori | 0 | 3 | 3 | 2 | 4 | 6 |
| TOTALE COLLABORATORI | 0 | 3 | 3 | 2 | 4 | 6 |

I dipendenti di Mutua MBA sono tutti di origine italiana e risiedono per la quasi totalità nel Centro Italia, precisamente in Lazio.

Dipendenti per funzione aziendale



La valutazione del personale da assumere è effettuata sulla base della corrispondenza dei profili dei candidati alle esigenze della MBA, nel rispetto delle norme vigenti e delle pari opportunità. Ogni decisione relativa alle risorse umane è assunta secondo criteri di merito e di competenza, senza favorire candidati eventualmente segnalati.

Nel 2022 si sono dimesse 7 donne e 6 uomini e sono stati assunti 4 donne e 11 uomini.



| 2021 | DONNE | | | | UOMINI | | | | TOT. |
|-------------------------------|----------|--------------|--------------|--------------|-----------|--------------|----------|--------------|--------------|
| | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Tot. donne | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Tot. uomini | |
| Numero dipendenti | - | 11 | 6 | 17 | 1 | 6 | - | 6 | 25 |
| Numero nuovi assunti | - | 4 | 1 | 5 | 1 | 3 | - | 4 | 9 |
| Numero dimessi | - | 3 | 2 | 5 | - | 1 | - | 1 | 6 |
| TASSO DI NUOVI ASSUNTI | - | 0,36% | 0,16% | 0,29% | 1% | 0,5% | - | 0,5% | 0,36% |
| TASSO DI TURNOVER | - | 0,27% | 0,33% | 0,29% | - | 0,16% | - | 0,12% | 0,24% |

| 2022 | DONNE | | | | UOMINI | | | | TOT. |
|-------------------------------|-----------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Tot. donne | <30 anni | 30-50 anni | >50 anni | Tot. uomini | |
| Numero dipendenti | 1 | 7 | 6 | 14 | - | 6 | 3 | 9 | 23 |
| Numero nuovi assunti | 1 | 2 | 1 | 4 | - | 5 | 2 | 7 | 11 |
| Numero dimessi | - | 5 | 2 | 7 | - | 6 | - | 6 | 13 |
| TASSO DI NUOVI ASSUNTI | 1% | 0,28% | 0,16% | 0,28% | - | 0,83% | 0,66% | 0,77% | 0,47% |
| TASSO DI TURNOVER | - | 0,71% | 0,33% | 0,5% | - | 1% | - | 0,66% | 0,56% |

Tipologie di contratti, mansioni e figure professionali

A tutti i dipendenti di Mutua MBA è applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Commercio. Per quanto riguarda la struttura dei compensi, si applica a quanto previsto dal contratto collettivo applicato, e in particolare:

- per i dipendenti, il 92% della retribuzione è fissa e segue le indicazioni del CCNL mentre per il restante 8% è fissata ad personam;
- per i quadri, il 53% della retribuzione è fissa e segue le indicazioni del CCNL proprio come per gli impiegati, mentre per il rimanente 47% è variabile e stabilita ad personam, anche in base alle performance.



Formazione e coinvolgimento interno

Nel 2022 sono state erogate 18 ore di formazione a dipendente in aumento rispetto all'anno 2021.

La formazione è stata effettuata sia attraverso la società di consulenza Lenovys, sia con il piano di finanziamento di Fondimpresa denominato "INCREMENTA Interventi formativi per la crescita del Capitale Umano" e il partner Consilia Formazione srl.

| Ore medie di formazione | 2021 | 2022 |
|---|--------------|--------------|
| Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti | 452 | 510,5 |
| Numero totale di dipendenti | 25 | 23 |
| Media ore di formazione per dipendente | 18,08 | 22,19 |
| Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti donne | 251 | 343,5 |
| Numero totale di dipendenti donne | 17 | 14 |
| Media ore di formazione per dipendente donna | 14,7 | 24,53 |
| Numero totale di ore di formazione fornite ai dipendenti uomini | 65 | 167 |
| Numero totale di dipendenti uomini | 8 | 9 |
| Media ore di formazione per dipendente uomo | 8,1 | 18,55 |
| Numero totale di ore di formazione fornite ai Dirigenti | - | - |
| Numero totale di Dirigenti | - | - |
| Media ore di formazione per Dirigente | - | - |
| Numero totale di ore di formazione fornite ai Quadri | 136 | 68 |
| Numero totale di Quadri | 3 | 3 |
| Media ore di formazione per Quadro | 45,33 | 22,66 |

| | | |
|---|--------------|--------------|
| Numero totale di ore di formazione fornite agli Impiegati | 316 | 442,5 |
| Numero totale di Impiegati | 22 | 20 |
| Media ore di formazione per Impiegato | 14,36 | 22,12 |
| Numero totale di ore di formazione fornite agli Operai | - | - |
| Numero totale di Operai | - | - |
| Media ore di formazione per Operaio | - | - |



**Non clienti,
ma soci,
non da soli, ma insieme**

Pari opportunità, conciliazione e welfare aziendale

In un mondo che sta cambiando velocemente, dal punto di vista demografico, sociale e tecnologico, promuovere un ambiente di lavoro che valorizzi la diversità delle proprie persone e ne faciliti l'inclusione aiuta a servire meglio i clienti, valorizzare le competenze interne e migliorare il clima aziendale. La diversità è un valore che viene perseguito e incoraggiato in Mutua MBA e la parità di trattamento e di opportunità viene garantita per qualsiasi tipo di diversità.

In tale contesto, Mutua MBA riconosce e diffonde il rispetto di tutti i Diritti Umani, che costituiscono prerogative degli esseri umani e la base della libertà, della giustizia e della pace nel mondo, senza distinzione di genere, lingua, etnia, religione, orientamento sessuale e identità di genere, affiliazione sindacale, origine, diverse abilità. Mutua MBA si impegna a prevenire le eventuali violazioni dei diritti umani legate alle proprie attività, in conformità alle Linee guida dell'ONU e, in conformità al Codice Etico, utilizza la massima attenzione verso le sue persone. Per questo motivo tutela, sostiene e promuove, nell'ambito delle proprie sfere d'influenza, i Diritti umani riconosciuti a livello internazionale, a partire da quelli previsti dalla "Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo" e dalle convenzioni ad essa ispirate assicurandosi di non essere, seppur indirettamente, complice nella loro violazione.

In attuazione del Codice Etico, Mutua MBA rispetta la dignità, la sfera privata e i diritti di qualsiasi persona e rifiuta ogni forma di discriminazione e di molestia.

Mutua MBA si impegna costantemente a realizzare una forte coesione tra le strutture per favorire la crescita di una cultura di integrazione delle diversità e far acquisire al personale una maggiore consapevolezza della vita aziendale, sviluppando un forte spirito di appartenenza.

L'Organizzazione vuole dare a tutte le persone l'opportunità di partecipare ai processi aziendali e, inoltre, supporta e promuove la mobilità orizzontale, intesa come momento di esperienza importante per lo sviluppo professionale e personale e come strumento di integrazione.

Nel 2021 è stata predisposta una survey di "clima aziendale", finalizzata a misurare la soddisfazione aziendale e rilevare indicazioni, bisogni e proposte da parte dei dipendenti.

Inoltre, vengono garantite a ciascun dipendente le stesse opportunità in relazione a tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, inclusi i riconoscimenti professionali, le retribuzioni e gli aggiornamenti formativi e informativi. A tal proposito, Mutua MBA adotta specifiche procedure che disciplinano l'aumento retributivo e i passaggi di livello, in cui sono dettagliate le specifiche sul cambio di mansione, il livello assegnato e l'importo retributivo dovuto.

La Società presenta da sempre grande attenzione ai bisogni dei dipendenti, creando le condizioni ottimali per lo svolgimento della propria mansione. In linea con tale approccio, sono stati introdotti benefit aziendali che rafforzano il senso di appartenenza, migliorando il benessere aziendale collettivo: dalle coperture sanitarie (disponibili per tutti i dipendenti full-time) a forme di protezione sociale come l'assicurazione antinfortunistica e lo sportello d'ascolto con psicologo.

A causa della pandemia, Mutua MBA ha spostato in lavoro agile la maggior parte dei propri dipendenti, motivo per cui l'avvio dello smart working è stato applicato e, mantenuto anche in seguito, per agevolare le esigenze dei propri collaboratori e prevenire situazioni critiche. Inoltre, in caso di premorienza con almeno 7 anni di anzianità o di pensionamento, viene mantenuto il posto di lavoro della risorsa in uscita al figlio/a della stessa o, in seconda istanza, al coniuge unito civilmente.

Nel 2022 le categorie protette sono state implementate con l'ingresso di un uomo, nel 2021 è presente una donna.



Nel 2021 e nel 2022 non si sono verificati episodi di discriminazione.

Il piano assistenziale **Health Prime**

Mutua MBA si rivolge alle Persone e lo fa con le Persone.

Chi si occupa di mutualità, in un momento sociale come quello che stiamo vivendo, compie un atto di grande valore verso se stesso ma anche verso la comunità tutta. Attività questa meritevole del miglior beneficio.

Oggi sappiamo quanto tutti debbano avere un piano di sanità integrativa perché tutti dobbiamo integrare le carenze del Servizio pubblico evitando di depauperare i risparmi accumulati che hanno una finalità previdenziale (altra area a grande rischio) e di sostegno futura.

Alla luce di questa necessità per tutti e basandoci sul cosa davvero serve alle famiglie è nato il progetto Health Prime.

Health Prime è un Piano Assistenziale pensato e riservato a tutti i lavoratori/collaboratori di Mutua MBA e ai componenti del CDA nonché a quei Soci Ordinari che, in base alla fedeltà associativa, si dedicano alla promozione e divulgazione degli scopi e principi mutualistici.

Il Sussidio Sanitario è diretto a garantire una copertura sanitaria crescente e un sostegno socio-assistenziale ad hoc a tutti coloro che collaborano con la Mutua e risponde ad una logica di fidelizzazione e premialità dei collaboratori. All'uopo il Sussidio è strutturato secondo livelli aggiuntivi che tengono conto degli anni di collaborazione prestata e dell'anzianità associativa dei Soci Ordinari che si dedicano alla promozione dei valori mutualistici.



Ad ogni livello corrisponde un incremento delle prestazioni offerte. Le prestazioni previste dal Sussidio Sanitario sono messe a disposizione senza alcun limite di età in entrata e in uscita nonché sono erogate in maniera omogenea all'interno dello stesso livello di riferimento.

Tutti i membri del CDA, personale dirigente, direttori e lavoratori di ogni livello e Soci Ordinari dedicati alla attività di promozione, aderiscono a Health Prime alimentando un Fondo di sostegno che punta a migliorare la vita di tutta la "nostra Famiglia".

Salute e Sicurezza

La MBA, consapevole dell'importanza di garantire le migliori condizioni di salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, si impegna a promuovere e diffondere tra i propri dipendenti comportamenti responsabili, mettendo in atto le necessarie azioni preventive, al fine di preservare la salute, la sicurezza e l'incolumità di tutto il personale nonché dei terzi che frequentano i propri locali. I dipendenti/collaboratori, nell'ambito delle proprie mansioni, partecipano al processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi.

In particolare, **Mutua MBA, anche attraverso la collaborazione attiva dei suoi dipendenti e collaboratori, promuove ed attua ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi ed a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute delle persone.** Coloro che ricoprono ruoli sensibili in ambito salute e sicurezza si impegnano al rispetto delle norme e degli obblighi in tema di prevenzione e protezione, ponendosi obiettivi di eccellenza, nella piena consapevolezza del valore rappresentato dalla salvaguardia delle condizioni di salute, sicurezza e benessere della persona.

La MBA mantiene elevati standard di sicurezza attraverso l'implementazione di adeguati sistemi di gestione e monitoraggio, promuove e diffonde la cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza della gestione dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili e preservando, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza di tutti i dipendenti e collaboratori. Mutua MBA garantisce a tutti i dipendenti/collaboratori un luogo di lavoro sicuro e salubre, attraverso il rispetto della normativa vigente in materia, la formazione, l'informazione e l'addestramento continuo sul tema della salute e sicurezza. Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti allo scrupoloso rispetto delle norme e degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento in tema di salute e sicurezza, nonché al rispetto di tutte le misure di salute e sicurezza previste dalle procedure e dai regolamenti interni.

Mutua MBA ha redatto, secondo il T.U S.L. D.Lgs. 81/08 e s.m.i. D.Lgs 106/09 il cosiddetto DVR (Documento di Valutazione dei Rischi), che ha lo scopo di effettuare la valutazione globale e documentata di tutti i rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori presenti nell'ambito dell'organizzazione in cui essi prestano la propria attività, finalizzata ad individuare le adeguate misure di prevenzione e di protezione e ad elaborare il programma delle misure atte a garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di salute e sicurezza.

Negli anni 2021 e 2022 non si sono registrati infortuni o casi di malattie professionali.

Nel 2021 sono state erogate 100 ore di formazione sulla salute e sicurezza a 10 dipendenti; nel 2022 invece, sono state erogate ore di formazione in linea con lo scorso anno.



Mutua MBA, anche attraverso la collaborazione attiva dei suoi dipendenti e collaboratori, promuove ed attua ogni ragionevole iniziativa finalizzata a minimizzare i rischi ed a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute delle persone

MUSEO *del* MUTUO SOCCORSO

”

**Il mestiere, l'arte,
la salute e l'educazione
dovrebbero tutte
integrarsi in un unico
insieme**

www.museomutuosoccorso.it



Il Mutuo Soccorso nelle Scuole

Al fine di assicurare ai giovani l'acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro nasce un percorso formativo, con il programma PCTO, tra il Liceo Statale "Gaio Valerio Catullo" di Monterotondo e Mutua MBA.

OBIETTIVO

L'obiettivo principale è quello di portare all'interno delle scuole superiori di secondo grado i valori sociali, civili contribuendo a costruire i presupposti del welfare del domani offrendo altresì maggiore consapevolezza ai giovani che si preparano ad entrare nel mondo del lavoro.

PROGETTO

Il progetto, di 25 ore, è suddiviso in tre fasi:

- prima fase: 6 ore di formazione in aula in orario pomeridiano (o antimeridiano) a cura di esperti Avis Intercomunale San Pietro e di Mutua MBA Società Cooperativa per Azioni ente no-profit di Formello (argomenti: il dono della donazione, l'attualità di un'idea ottocentesca: il mutuo soccorso; il SSN e l'art.32 della Costituzione italiana; Fondi sanitari istituiti dall'art. 9 del D.Lgs. 502/92 - D.Lgs. 229/1999; art. 9, 32, 34 e 118 della Costituzione italiana).



- seconda fase: 10 ore (intera giornata): visita al Museo del Mutuo Soccorso di Formello (2 ore) –Redigere un'efficace lettera di presentazione al curriculum (2 ore) – pausa pranzo - simulazione di un colloquio di lavoro (6 ore) con formatori messi a disposizione da Mutua MBA Società Cooperativa per Azioni ente no-profit.

- terza fase: 9 ore, compito di realtà con restituzione e commento: Lettera di presentazione al curriculum europeo.

Il progetto, iniziato con 24 studenti, è arrivato a formarne 50 negli ultimi 9 mesi.

MATERIE AFFRONTATE

- il Mutuo soccorso
- il SSN e l'art.32 della Costituzione italiana;
- Fondi sanitari istituiti dall'art. 9 del D.Lgs. 502/92 - D.Lgs. 229/1999; art. 9, 32, 34 e 118 della Costituzione italiana
- Gestione della comunicazione
- Redazione di curriculum vitae e di lettera di presentazione



Il Museo del **Mutuo Soccorso**

Il Museo del Mutuo Soccorso, presso il Palasalute rappresenta il tempio della Mutualità, con i suoi oltre 400 reperti, di proprietà della Mutua, copre un periodo di oltre 100 anni di storia, da metà Ottocento con la formazione delle prime società di mutuo soccorso a metà Novecento seguendone l'evoluzione parimenti agli sviluppi politici e sociali dell'epoca.

Un racconto iconografico e documentale che rappresenta un vero e proprio patrimonio storico-culturale del nostro paese in un ambito oggi poco noto.

Il Museo è iscritto al circuito nazionale Museimpresa, e ogni anno partecipa con un evento alla settimana della cultura di Impresa che si svolge a novembre.

La collezione degli oltre 400 pezzi e reperti storici che testimoniano la storia della mutualità italiana dalla prima metà dell'Ottocento ai giorni nostri, sono simboli rappresentativi degli enti e delle società di mutuo soccorso, con sedi in Italia e all'estero.



La raccolta comprende una notevole varietà di materiale documentario e bibliografico, testimonianze stampa, medaglie, spille e distintivi ed alcuni cimeli rari.

Dopo la triste parentesi della pandemia in cui purtroppo non è stato possibile effettuare visite, e durante il quale è stato realizzato un virtual tour con diversi contributi video, il Museo è tornato ad essere teatro di numerosi incontri ed eventi, promossi sia da Mutua MBA che dalla Fondazione e dalle altre aziende che hanno sede all'interno del Palasalute.

Nel corso del 2022 il Museo ha anche ospitato un significativo progetto promosso da Mutua MBA nell'ambito dei percorsi PCTO per le scuole superiori, con la sottoscrizione di un protocollo in collaborazione con il liceo classico Catullo di Monterotondo (RM) unitamente alla Fondazione Banca delle Visite Onlus e all'Avis Intercomunale San Pietro con il fine di sensibilizzare gli studenti sulla "cultura del Dono" e informandoli sulle attività del terzo settore così preziose per il welfare sociale.

La Fondazione promuove la valorizzazione della storia delle società di mutuo soccorso e della cultura della solidarietà attraverso iniziative quali: mostre, pubblicazioni, convegni, workshop dedicati.



LE PRINCIPALI INIZIATIVE DEL 2022 DEL MUSEO DEL MUTUO SOCCORSO

Essendo posizionato all'interno del Palasalute, il Museo del Mutuo soccorso è visitabile su appuntamento e può ospitare anche eventi e convegni.

Per valorizzare al meglio il patrimonio culturale che rappresenta, anche in relazione allo sviluppo della pandemia che ha visto periodo di inaccessibilità della struttura per lockdown e successivamente un accesso calmierato, è stato provveduto a realizzare un virtual tour con contributi video del Vice Presidente ANSI e della Presidente della Fondazione.

Iniziative svolte:

- contributo virtual tour e contenuti di interesse storico culturale per la piattaforma www.ecomusei.net (Bando della Regione Lazio per la promozione digitale dei luoghi di interesse storico – artistico con l'inserimento della location sulla piattaforma)
- nuovo censimento dei reperti esposti
- in collaborazione con Museimpresa: partecipazione all'iniziativa della mostra fotografica itinerante con l'artista Brahmino in "Un viaggio insieme"
- in collaborazione con Museimpresa: webinar live nell'ambito della Settimana della Cultura 2021 presso il Museo del Mutuo Soccorso

- in collaborazione con Museimpresa: inserimento del programma dell'iniziativa "Archivi di Impresa"
- ospitato l'assemblea SOMS - Società Operaie di Mutuo Soccorso
- ospitato l'assemblea Nazionale AISMS
- ospitato interviste del Pres. Di MUTUA MBA Luciano Dragonetti
- ospitato presentazioni di adesioni Comuni e Point del circuito La Banca delle Visite, location per foto di rito e incontri introduttivi
- ospitato Temporary shop solidale natalizio di Banca delle Visite

IL MUSEO DEL MUTUO SOCCORSO È UNO DEI LUOGHI DOVREBBERO TUTTI INSIEME L'ARTE, LA SALUTE E L'EDUCAZIONE

Mutualità e solidarietà: L'impegno per il sociale di **MUTUA MBA**

La **mutualità** e la **solidarietà** sono valori fondamentali che costituiscono la base di una società equa e inclusiva, valori per i quali ognuno di noi ha una responsabilità nei confronti degli altri membri della comunità affinché insieme si possa creare un ambiente in cui tutti possano prosperare.

La mutualità, che rappresenta il concetto di reciprocità e cooperazione tra gli individui, si basa su un approccio che promuove la condivisione delle risorse, delle conoscenze e delle opportunità per il bene comune. Mutua MBA, nel rispetto di questa visione, mette in atto azioni concrete per sostenere la collettività, applicando i suoi principi anche nell'ambito dell'impegno sociale.

Mutua MBA socio fondatore de **“La Banca delle Visite Onlus”**

Su queste basi, nel 2015, congiuntamente a Health Italia S.p.A. e Health Assistance S.c.p.A. Mutua MBA dà vita ad una fondazione, Banca delle Visite Onlus, già Fondazione Basis, per favorire il diritto alla Salute aiutando persone in stato di difficoltà e fragilità sociale che necessitano di prestazioni mediche in tempi brevi rispetto alle disponibilità del Servizio Sanitario Nazionale e che non possono permettersi visite private, rinunciando di fatto a curarsi.

Rendere la salute accessibile a tutti, garantire le visite mediche necessarie in modo rapido e gratuito e nel rispetto della dignità di ogni persona è la mission del circuito solidale, che è ormai una realtà presente a livello nazionale e sostenuta da numerosi promotori mutualistici, che agiscono volontariamente come Amici Sostenitori della fondazione, a latere della propria attività.

La mutualità e la solidarietà sono valori che hanno dimostrato di essere essenziali per la costruzione di comunità resilienti e sostenibili. Promuovere la mutualità e la solidarietà significa lavorare insieme per perseguire un migliore benessere collettivo e condizioni di vita più sostenibili, per realizzare un cambiamento positivo e per creare un futuro migliore per tutti.



La Banca delle Visite

Come un caffè sospeso in sanità,
racogliamo donazioni per offrire visite mediche
a chi è in difficoltà e non può attendere i tempi
del servizio sanitario nazionale.

”

**Una visita medica
può cambiare la vita,
insieme doniamo
salute**



RELAZIONE CON LA COMUNITÀ LOCALE E L'AMBIENTE

Relazione con la comunità locale e l'ambiente

Mutua MBA aderisce alle seguenti Associazioni:



Mutua MBA è:

- Iscritta al Registro per la Trasparenza del Ministero dello Sviluppo Economico con numero 2019-43052188-57
- Iscritta al Registro per la Trasparenza della comunità Europea - Numero registrazione 938017035680-90
- Iscritta nel registro regionale delle società di Mutuo Soccorso del Lazio in base alla L.R. del 13 Luglio 2016 - DGR n.199 del 19 aprile 2017
- AGCI: E' stata attestata, ai sensi dell'art. 18 comma 2-bis e seguenti del D.lgs. n. 220/02 e secondo quanto previsto dal D.M. 30/10/2014, l'avvenuta revisione relativa al biennio 2021/2022.

Relazioni con la comunità

L'attività di implementazione delle relazioni è una costante di Mutua MBA da tanti anni. Alla base di tutto vi è la necessità di una trasformazione culturale del nostro Paese che deve passare da un atteggiamento individuale ad uno di comunità.

Per questo scopo, occorre una intensa attività con Enti, Sindacati, Associazioni di ogni indirizzo, Cooperative affinché si possa arrivare alla sensibilizzazione verso un approccio che potrà restituire all'intero paese una collettività ancorata ai capisaldi valoriali della civiltà.

Le mutue da sempre nel corso della loro storia si sono fatte carico dei principi educativi delle comunità, ben prima del Codice civile, si sono dotate di codici comportamentali che hanno premiato la loro azione negli anni, diventando generatrici di attività come le scuole di formazione o gli enti bilaterali ed il cooperativismo.

Il Museo del Mutuo Soccorso, che trova sede nella sede sociale della Mutua, è teatro di cultura spesso utilizzato per formazione a scuole o professionisti del welfare. In particolare, è oggetto di studio da parte dei Soci Promotori Mutualistici che vivono il Museo come l'Alma Mater della conoscenza.

Sviluppo territoriale

La crescita della mutua passa anche attraverso la "Mutualità mediata" che consente di essere sempre più presente in specifici territori.

La gestione mediata si fonda sull'instaurazione di un rapporto associativo tra la società ricevente (società associata) e un'altra società di Mutuo Soccorso più patrimonializzata e strutturata (società associante): in virtù del rapporto associativo tra le due società, i soci della società associata sono beneficiari delle prestazioni rese dalla società associante.

L'introduzione della "mutualità mediata", permette ad altre Enti Mutualistici di **divenire soci ordinari di altre società di mutuo soccorso**; ciò a condizione che i membri persone fisiche di tali enti giuridici siano destinatari di una delle attività istituzionali delle medesime società di mutuo soccorso.

Tra i principali accordi di Mutualità Mediata annoveriamo la collaborazione con General Mutua, una mutua che opera nel perimetro dei soci cooperatori aderenti ad AGCI – Associazione Generale delle Cooperative Italiane e con Mutua Nazionale società di Mutuo Soccorso operante nella pubblica amministrazione.

Lo sviluppo territoriale nell'area imprese è affidato alla Cassa MBA, cassa di assistenza sanitaria integrativa regolarmente iscritta all'anagrafe dei Fondi Sanitari presso il Ministero della Salute. Cassa MBA ha una propria struttura ed organigramma indipendente composto da consiglieri con pluriennale esperienza nel mondo dell'assistenza e del welfare.

Cassa MBA, che non si pone finalità di lucro, ha come scopo l'erogazione diretta e/o il rimborso di servizi, trattamenti, prestazioni sanitarie, prestazioni assistenziali anche a carattere sociale, prestazioni sanitarie integrative, complementari e/o sostitutive al Servizio Sanitario Nazionale in favore degli Iscritti e degli Aventi Diritto.

Opera nella logica di mutualità mediata con Mutua MBA e nel 2022 ha superato i 90.000 Assistiti

Ambiente

La tutela dell'ambiente e la diffusione di una sensibilità ambientale sono di fondamentale importanza, atteso che l'ambiente è riconosciuto quale bene primario da salvaguardare in ogni suo aspetto. Mutua MBA, nello svolgimento di ogni sua attività, si impegna ad applicare la normativa vigente in materia di protezione dell'ambiente e a promuovere, attraverso le proprie attività e manifestazioni, lo sviluppo di una sempre crescente cultura del rispetto ambientale. In particolare, la MBA si impegna ad adottare specifiche cautele per lo smaltimento di rifiuti classificati come pericolosi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: toner, cartucce per stampanti o batterie esauste, tubi al neon, ecc.) che dovrà avvenire contattando società che offrano servizi ad hoc. Mutua MBA si impegna altresì a attuare le opportune attività di controllo, in particolare sulla gestione dei rifiuti, con riguardo a quelli speciali e pericolosi, nonché sul corretto espletamento dei servizi di manutenzione/pulizia degli immobili, di caldaie e gruppi frigoriferi.

Inoltre, nell'ambito delle procedure acquisitive di prodotti, macchine e attrezzature che a fine ciclo vita potrebbero essere classificati come potenzialmente pericolosi per l'ambiente, si devono preventivamente ottenere, dal potenziale fornitore, la "scheda di sicurezza/pericolosità del prodotto" ed il codice CER da utilizzare per il corretto smaltimento dello stesso.

Consumi di energia

Nel 2022 il totale dell'energia elettrica acquistata e consumata ammonta a 201,255 KWh, in aumento rispetto al 2021, anche a seguito della riduzione del ricorso dello smart working.



| Tipologia di consumo | 2021 | | 2022 | |
|----------------------|------------|-----------|------------|-----------|
| | Totale KWh | Totale GJ | Totale KWh | Totale GJ |

| | | | | |
|--|--------|--------|---------|--------|
| Energia elettrica acquistata e consumata (Kwh) | 66,919 | 240,91 | 201,255 | 724,52 |
|--|--------|--------|---------|--------|

| Tipologia di consumo | 2021 | | 2022 | |
|----------------------|------------|--------------|------------|--------------|
| | Totale KWh | Totale tCO2e | Totale KWh | Totale tCO2e |

| | | | | |
|------------------------------------|--------|------|---------|------|
| ELETTRICITÀ ACQUISTATA E CONSUMATA | 66.919 | 14,3 | 201.252 | 49,7 |
|------------------------------------|--------|------|---------|------|

FATTORI 2021

Energia elettrica (Kwh)

| FATTORE CONVERSIONE GJ (GJ/KWH) | FATTORE EMISSIONE CO2 (GCO2E/KWH) | FATTORE CONVERSIONE GJ (GJ/KWH) | FATTORE EMISSIONE CO2 (GCO2E/KWH) |
|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 0,0036 | 213,4 | 0,0036 | 247 |

Fonte: Defra 2022 - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (<https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/daviz/co2-emission-intensity-9/download.table>)

FATTORI 2022

Energia elettrica (Kwh)

Fonte: Defra 2022 - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (<https://www.eea.europa.eu/data-and-maps/daviz/co2-emission-intensity-12/download.table>)

Rifiuti

I principali prodotti di scarto dell'attività di Mutua MBA sono principalmente carta, plastica e cartucce e toner. Per quanto riguarda i rifiuti non pericolosi:

5%

E' destinato
all'incenerimento



20%

Va in discarica



75%

Va in
stoccaggio in sito



La carta è certificata al 100% FSC



CREAZIONI DI VALORE



Obiettivi e attività

I risultati consuntivati fino alla data odierna e previsti per i prossimi anni hanno mostrato un rafforzamento della presenza della Mutua Mba nel settore della sanità integrativa.

Mba, consolidando la posizione di Mutua di riferimento in Italia, continuerà a promuovere attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione di valori mutualistici.

Le conseguenze pandemiche hanno determinato un forte ricorso degli associati all'utilizzo dei Piani Sanitari nonché fenomeni di improvviso, ed a volte inspiegabile, aumento del costo delle prestazioni effettuate dalle strutture sanitarie private. Nonostante ciò, Mutua Mba ha comunque raggiunto un positivo equilibrio tra prodotti e servizi erogati e costi sostenuti.

Performance economiche

Il prospetto di generazione e distribuzione del valore aggiunto consente di analizzare come la ricchezza creata da Mutua Mba venga distribuita ai suoi stakeholder; rappresenta il punto di contatto tra il profilo economico e il profilo sociale della Società.

| CREAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (dati in euro) | 2021 | 2022 |
|--|-------------------|-------------------|
| ricavi | 68.602.100 | 69.014.622 |
| altri ricavi e proventi | 330.640 | 8.755.162 |
| A) VALORE DELLA PRODUZIONE | 68.932.740 | 77.769.784 |
| costi per materie prime e materiali di consumo | 151.997 | 27.806 |
| costi per servizi | 65.841.910 | 56.424.455 |
| costo godimento beni di terzi | 361.060 | 390.825 |
| oneri diversi di gestione | 252.830 | 610.386 |
| B) COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE | 66.607.797 | 57.453.472 |
| VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO (=A-B) | 2.324.943 | 20.316.312 |
| proventi e oneri finanziari | 79.543 | 48.960 |
| C) COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI | 79.543 | 48.960 |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA DISTRIBUIBILE | 2.245.400 | 20.267.352 |

Mutua MBA ha raggiunto al 31 dicembre 2022 un ammontare relativo al valore della produzione pari ad Euro 77.769.784, che risulta comprensivo anche della voce degli altri ricavi che ammonta ad Euro 8.755.162.

Come indicato precedentemente, Mutua Mba, nonostante l'aumento dei costi per rimborsi avvenuto durante l'esercizio 2022, è riuscita a mantenere una solidità economica e patrimoniale.

I costi intermedi della produzione, pari ad Euro 57.453.472 al 31 dicembre 2022, risultano comprensivi di Euro 56.424.455 di costi per servizi, che incidono per il 73% sul valore della produzione. All'interno di tale voce, è presente la voce più rilevante che risulta essere relativa alle spese per rimborsi sanitari.

| DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO (dati in euro) | 2021 | 2022 |
|--|------------------|------------------|
| REMUNERAZIONE DEL PERSONALE | 1.141.709 | 1.093.723 |
| remunerazioni dirette (salari e stipendi) | 772.405 | 772.992 |
| remunerazioni indirette (oneri sociali) | 197.610 | 216.792 |
| altri costi per il personale | 171.694 | 37.704 |
| REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE | 115.722 | 90.743 |
| imposte sul reddito | 115.722 | 90.743 |
| REMUNERAZIONE DEI SOCI | - | - |
| Ristorno o altre forme | - | - |
| REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO | - | - |
| oneri per capitale a breve termine | - | - |
| oneri per capitale a lungo termine | - | - |
| REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA | 683.671 | 696.639 |
| risultato dell'esercizio | 56.426 | 108.270 |
| ammortamenti | 402.826 | 444.820 |
| erogazioni ad associazioni e ONLUS | 224.419 | 143.549 |
| erogazioni a movimento cooperativo (es. 3% a fondi mutualistici) | - | - |
| VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO = RICCHEZZA DISTRIBUITA | 1.941.102 | 1.881.105 |

Gestione responsabile dei Fornitori

Mutua MBA sviluppa rapporti contrattuali con i fornitori che possiedono caratteristiche tali da garantire un buon grado di affidabilità ed efficienza, affinché vengano rispettati gli impegni contrattuali e i valori e principi fondamentali dell'Organizzazione. Il rispetto del Codice Etico è richiesto anche a tutti i fornitori della MBA. In particolare, ai fornitori è richiesto di tenere comportamenti basati sulla correttezza, l'onestà professionale ed il pieno rispetto delle leggi in vigore. A tal fine la MBA condivide con i fornitori i principi contenuti nel Codice Etico, onde garantire il pieno rispetto del buon nome e della reputazione della MBA.

La crescente importanza degli aspetti sociali e ambientali relativi alla catena di fornitura ha portato Mutua MBA ad individuare determinati criteri di valutazione dei propri fornitori. La selezione dei fornitori avviene sulla base di criteri di valutazione oggettivi, trasparenti e non discriminatori, in conformità ai principi non solo del Codice Etico, ma di tutte le procedure previste dai protocolli specifici e nel rispetto della struttura gerarchica esistente.

Le caratteristiche riguardanti il rispetto di standard di qualità, igiene, salute e sicurezza del lavoro e rispetto dell'ambiente sono ritenute requisiti preferenziali nella selezione del fornitore.

”
Un'attenta
selezione
dei fornitori

MUTUA MBA SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI

VIA DI SANTA CORNELIA, 9 00060 FORMELLO RM

Iscritta alla C.C.I.A.A di ROMA R.E.A. n. 1338689
Iscritta al Registro Imprese di ROMA Codice Fiscale 97496810587 P.IVA 16237121005
Albo cooperativo numero C100330

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

All'Assemblea dei Soci della società MUTUA MBA SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI.

Premessa

Il collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n.39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile dell'allegato bilancio d'esercizio della società MUTUA MBA SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI, costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2022, dal conto economico, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Di seguito si evidenziano gli elementi utilizzati per esprimere il giudizio enunciato in precedenza.

Il Bilancio presenta le seguenti risultanze:

| | |
|------------------|------------|
| Totale attivo | 97.802.177 |
| Passività | 90.226.430 |
| Patrimonio netto | 7.575.747 |
| Totale passivo | 97.802.177 |
| Utile esercizio | 108.270 |

Il Conto economico, relativo alla gestione del periodo 01/01/2022 / 31/12/2022, risulta di seguito riassunto:

| | |
|---|------------|
| Valore della produzione (ricavi non finanziari) | 77.769.784 |
| Costi della produzione (costi non finanziari) | 77.521.811 |
| Differenza | 247.973 |
| Proventi e oneri finanziari | (48.960) |
| Rettifiche di valore di attività finanziaria | -- |
| Risultato prima delle imposte | 199.013 |
| Imposte sul reddito dell'esercizio | 90.743 |
| Utile dell'esercizio | 108.270 |

Altri aspetti - Applicazione del principio di revisione ISA Italia 570

Come indicato nel precedente paragrafo "Richiami di informativa", gli Amministratori nel valutare i presupposti di applicabilità della deroga ex art. 38-quater del D.L. 19 maggio 2020 n. 34, così come convertito con la L. n. 77 del 17 luglio 2020, hanno comunque fornito informazioni aggiornate circa la propria valutazione sull'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, in ottemperanza anche alle previsioni del Documento interpretativo n. 8 dell'OIC.

Alla luce di tale circostanza, nell'applicazione del principio di revisione ISA Italia 570 "Continuità aziendale" sul bilancio al 31 dicembre 2022, abbiamo esclusivamente analizzato e valutato l'informativa fornita dagli Amministratori con riferimento al presupposto della continuità aziendale.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della società.

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio.

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- Abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento.
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Gli amministratori della società MUTUA MBA SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione della SOCIETA' al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione SA Italia n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione con il bilancio d'esercizio della SOCIETA' al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione è coerente con il bilancio d'esercizio della SOCIETA' al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lett. e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali abbiamo effettuato l'autovalutazione, con esito positivo, per ogni componente il collegio sindacale.

BI) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dagli amministratori, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate o, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e in ordine alle misure adottate dall'organo amministrativo per fronteggiare la situazione emergenziale derivante dalla pandemia di Covid-19, nonché i riflessi derivanti dalla guerra in Ucraina, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, anche con riferimento agli impatti dell'emergenza da Covid-19 sui sistemi informatici e telematici, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione.

mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 5, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

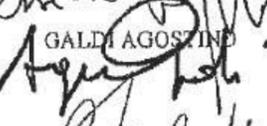
B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta il collegio propone alla assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli amministratori in nota integrativa.

Roma, 12/06/2023

Il Collegio Sindacale,


D'AGOSTINO MASSIMO

GALDI AGOSTINO

LOMBARDO PAOLO

